



**CONSULTORÍA
DIAGNÓSTICO, DISEÑO DE LA ESTRATEGIA Y PLANES DE
SENSIBILIZACIÓN PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE
UNA NUEVA CULTURA DEL AGUA EN EL ÁMBITO DE 10
CUENCAS DE LA VERTIENTE DEL PACÍFICO**

Contrato N° SCC N°002-2012-PMGRH-7701-PE

**DIAGNÓSTICO DE CULTURA DEL AGUA
CUENCA CHANCAY - LAMBAYEQUE**

INDICE

I.	RESUMEN EJECUTIVO	3
II.	INTRODUCCIÓN	8
III.	OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA	8
IV.	METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO	9
V.	RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO SOBRE CULTURA DEL AGUA	13
VI.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	28
VII.	ANEXOS	32
	A. Actividades Desarrolladas en la Ejecución del Trabajo	
	B. Registro fotográfico	
	C. Resumen de entrevistas	
	D. Relación de asistentes a los talleres de Chiclayo y Santa Cruz	
	E. Instrumentos Metodológicos	

I. RESUMEN EJECUTIVO

La Autoridad Nacional del Agua se ha planteado promover la construcción una Nueva Cultura del Agua en el ámbito nacional, que oriente las actitudes y prácticas personales e institucionales al uso eficiente del agua y a su real valorización, al cuidado y protección de los sistemas ecológicos en las cuencas, involucrando a todos los actores de manera que los recursos hídricos sean pieza fundamental del desarrollo social a través de una utilización sostenible y respetuosa. Como base de las acciones de comunicación dirigidas a construir una nueva cultura del agua, se ha planteado realizar diagnósticos que recojan propuestas de cambio hacia prácticas y valores positivos. Los diagnósticos se han realizado en diez cuencas hidrográficas de la vertiente del Pacífico: Tumbes, Chira-Piura, Chancay-Lambayeque, Jequetepeque-Zaña, Santa, Chancay-Huaral, Ica, Chili, Moquegua-Tambo y Tacna.

La cuenca del Chancay Lambayeque abarca los departamentos de Cajamarca y Lambayeque y políticamente está conformada por 7 provincias y 38 distritos. Posee un trasvase importante de las cuencas de los ríos Conchano y Chotano. Además cuenta con el Reservorio de Tinajones. Esta cuenca abarca 3 pisos ecológicos, costa, yunga y quechua lo que implica una relación directa de los servicios ambientales de la parte alta que benefician a los de la parte baja.

El recurso hídrico es utilizado en mayor medida para el riego por gravedad en los 3 pisos ecológicos, pero con mayor rentabilidad y extensión en el valle. Se utiliza para el consumo humano pero son muy pocas las localidades que se abastecen de agua potable, generalmente es agua entubada.

De manera general en la cuenca hay una gran preocupación por la calidad del agua, debido a la contaminación que puede estar ocasionando la Mina La Zanja que se ubica en la parte alta del distrito de Pulán, provincia de Santa Cruz, pero que limita con los distritos de Catache en la provincia de Santa Cruz y Calquis y Tongod en la provincia de San Miguel), esta situación puede devenir en un conflicto ambiental. En menor grado, la población manifiesta preocupación por la contaminación que ocasionan las aguas servidas, vertidas a los cauces por los centros poblados.

- En la parte alta de la cuenca, si bien no hay una conceptualización de la cuenca como territorio si se tiene un nivel organizativo importante pero a nivel de organizaciones de base en relación con el agua, como son los Comités de Reganes y las Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento –JASS-, en las cuales la cultura de pago se viene desarrollando paulatinamente.
- En la cuenca de Chancay Lambayeque se repite el problema de las cuencas que tienen reservorio, de dividir a la cuenca en dos zonas, la del “riego regulado” que viene a ser la parte baja y la del “riego no regulado” que es la parte media y alta de la cuenca, lo que hace que se pierda la perspectiva de territorialidad de la cuenca en su conjunto.
- La percepción es que en el uso de los recursos hídricos hay derroche por la falta de sensibilización de la población, la mala infraestructura, la no valoración del

- agua y por la falta de capacitación en técnicas de uso eficiente del agua, por ejemplo riego presurizado vs riego por gravedad.
- Se considera que hay una mala administración del agua por el desinterés que hay de parte de las autoridades y por la falta de integración de las instituciones. Se señala además que hay poca presencia de la ALA en la zona yunga y quechua de la cuenca. Además de que no existe una reglamentación multisectorial.
 - Hay una preocupación manifiesta por la contaminación del agua que existe de diferentes formas, debido a la falta de fiscalización en el vertimiento de las aguas utilizadas, la voluntad política de hacerlo, a las intervenciones sectorizadas y a la deficiente difusión y capacitación que hay a la población. También se señala la falta de laboratorios acreditados para hacer la vigilancia de la calidad de las aguas.
 - Se considera que existe una cultura del agua sectorial, esto debido a que el Estado no es capaz de mostrar un "cultura del agua intersectorial"
 - La difusión sobre Cultura del Agua es muy débil y la población no tienen conocimiento de ello, debido a la falta de información.
 - Hay una mayor cultura de pago por el agua en la parte baja, esto por el control del riego regulado, en la parte alta, existen muchos canales que la cuota de pago es mínima. En cuanto al financiamiento se reconoce que no hay una cultura de pago y que existe una infraestructura hídrica deficiente, por desinterés y desconocimiento de las autoridades.
 - La campaña de sensibilización debe considerar la motivación, el valor del agua, solidaridad, vencer la indiferencia y la costumbre de derrochar el agua.
 - Concientizar sobre el valor del agua.

Los usuarios y las instituciones públicas y privadas que han participado de las actividades del diagnóstico, concuerdan en que existe un uso ineficiente del recurso agua, con una débil gestión de la misma, por lo que creen que es importante fortalecer la presencia de la Autoridad del Agua en la cuenca. Asimismo, perciben que no existe un compromiso por parte de las autoridades locales y regionales en dar solución a la problemática que se presenta en torno al recurso hídrico.

Es incipiente al concepto de cuenca como territorio y se tiende a dividir la cuenca en dos zonas a las que denominan "riego regulado o valle" y "riego no regulado o parte alta" lo que evita tener un enfoque territorial de la cuenca y traza una línea que separa a la población y no permite un trabajo coordinado ni una concepción que permita hacer una gestión integrada del recurso hídrico.

Principales Conclusiones

Sobre las nociones de Agua y Cultura del Agua

- Se reconoce al agua como el elemento vital para la vida y la producción.
- En la parte alta consideran que el recurso agua corre peligro de agotarse y contaminarse.
- No se conoce el ciclo hidrológico del agua.
- Es un recurso que es necesario cuidar sus fuentes y usar de manera sostenible.

- Aún es incipiente, en la mente de las personas, el enfoque territorial que debe tener la cuenca y tienden a manejar el concepto de separar el territorio entre "riego regulado" y "riego no regulado", siendo este un enfoque sectorial, lo que se contradice con los principios y objetivos del ANA y la Ley de RRHH. Al perder la perspectiva de territorio, se pierden las oportunidades de un trabajo bajo el enfoque de cuenca y de gestión integrada del recurso hídrico.

Sobre la Cultura del Agua en la Cuenca

- En general se reconoce un mal manejo del agua en todos los usos, debido a la falta de concientización de las personas y al desconocimiento de comportamientos, técnicas y métodos de uso eficiente de agua.
- En la parte alta hay un sentido de propiedad de la infraestructura hidráulica (canales y sistemas de agua potable). En la parte baja de la cuenca no hay ese sentido de propiedad de la infraestructura hidráulica y se considera que es del Estado.
- En la parte alta de la cuenca, los manantiales o puquios son considerados como propiedad del dueño del terreno en que se ubican estos manantiales, llegándose a negociar su uso.
- Hay una percepción de que la gestión del agua es deficiente, debido a la falta de interés de las autoridades
- Hay una fuerte preocupación en cuanto a la contaminación del agua, especialmente por la actividad minera y en menor grado por la contaminación de aguas servidas.
- Hay una fuerte desconfianza en los análisis de agua que se presentan y esto se debe a la sospecha de corrupción que existe en estos reportes.

Sobre las percepciones institucionales

- Hay un mal manejo del agua en todos los usos
- Es de suma importancia considerar la contaminación ocasionada por las aguas servidas y su relación con la desnutrición infantil.
- Falta generar conocimientos e información sobre innovación tecnológica, como el riego por aspersión, control de plagas o mejoramiento de cultivos, para lograr el cambio de actitud del poblador rural.
- Hay inestabilidad laboral en el personal que trabaja en el ALA.
- No hay una concepción de cuenca donde se pueda ver el potencial del territorio y no como cuenca alta y baja.
- Existe una debilidad en la representatividad de los actores.
- Hay un desorden institucionalizado, debido a que no hay sanciones cuando se infringe los reglamentos y la ley.

Sobre los aspectos comunicacionales

- En particular hubo muchas quejas sobre la relación del ALA con los usuarios agrarios de Catilluc,
- Una de las metodologías comunicacionales más efectivas identificadas son los intercambios de experiencias con alguna cuenca que tenga manejo adecuado.

Recomendaciones para implementar Planes de Comunicación

- Los planes de comunicación deben diferenciar su población objetivo
- Los planes de comunicación deberían de ser diseñados por medio de una matriz de doble entrada para definir los aspectos que se deben tocar según la población objetivo
- El Plan Comunicacional debe contemplar una estrategia de capacitación y sensibilización dirigida especialmente a los tomadores de decisión que son las autoridades de los Gobiernos Regionales, Locales y otras autoridades. Sin el convencimiento de ellos el camino a recorrer es más tortuoso y caro.
- Se recomienda incorporar el concepto de “Desarrollo territorial” en el manejo de la cuenca y no perder la perspectiva de la cuenca como territorio. El concepto de separar el territorio entre “riego regulado” y “riego no regulado”, contradice los principios y objetivos del ANA y la Ley de Recursos Hídricos que es el de conceptuar a la Cuenca como territorio. Al perder la perspectiva de territorio, se pierden las oportunidades de un trabajo en el marco de la gestión integrada del recurso hídrico.
- El plan de comunicaciones debe incluir de manera indispensable un trabajo coordinado con el sector educación. Esto debido a que si se quiere cambiar una costumbre y crear una “nueva cultura del agua”, se debe entender que es un proceso de mediano y largo plazo con las personas adultas, pero que puede ser a corto plazo con las personas en formación (escolares) y que permitiría que la internalicen en el proceso cognitivo que desarrollan.
- Otra ventaja del punto anterior es que se debe considerar a los alumnos de los diferentes niveles educativos (inicial, primaria y secundaria) como agentes de cambio dentro de la familia. Este es un aspecto muchas veces comprobado, en especial con los cambios de hábito de higiene en la familia respecto al agua y saneamiento.
- Se debe aprovechar el proceso de planificación curricular que se viene desarrollando en Lambayeque y La Libertad. En el caso de Lambayeque la Gerencia Regional de Educación ya ha incorporado algunos temas como: ciclo del agua, concepto de cuenca, hábitos de higiene saludables y se puede reforzar este proceso con el asesoramiento del ANA. Se tiene conocimiento que procesos similares se llevan a cabo en Cajamarca y Cusco con apoyo de la ONG CARE Perú / COSUDE (Proyecto SABA) y en La Libertad con la ONG WaterForPeople.
- Uno de los temas prioritarios debe ser el enfoque territorial y ver la cuenca como un todo.

- El Plan debe considerar el trabajo coordinado con el Sector Salud para tocar temas como la contaminación ocasionada por las aguas servidas.
- Otro tema a trabajar con Salud y las Municipalidades es promocionar la cobertura total en agua y saneamiento y su relación con la desnutrición infantil.
- Es necesario mejorar la comunicación de las AAA y las ALA con la población. La población no las conceptúa como la autoridad que los va a defender y que está a su lado, sino como la autoridad de la que se desconfía y en algunos casos a la que hay que enfrentar. Esto se puede lograr mediante:

- Una mayor presencia del ALA en las zonas altas
 - Mayor celeridad en las gestiones que hagan los usuarios,
 - Formalización de los derechos de uso de agua.
 - Transparentar los procesos como la publicación en la web de los permisos que se están solicitando para recibir opinión, antes de otorgar el mismo. O en todo caso publicar los permisos otorgados con los volúmenes asignados.
- Promover una campaña de formalización de los derechos de uso, en especial con los sistemas de agua potable rurales.
 - El tema de la contaminación debe ser un aspecto que sea tratado directamente en los Planes de Comunicación, como un tema priorizado y no tangencialmente. Se debe analizar la manera en que la población recupere la confianza en los datos de calidad del agua, una forma de hacerlo es informando en qué laboratorio se harán los análisis o hacerlo en dos lugares diferentes para que puedan corroborar los resultados, uno de ellos podría ser los laboratorios de la OPS Organización Panamericana de la Salud, por ejemplo.
 - El Plan Comunicacional, debe considerar una estrategia que proyecte que existe una Coordinación Intersectorial en el Gobierno.
 - Temas de motivación pueden ser los relacionados al uso del agua y el incremento de sus ingresos. Innovación tecnológica como riego por aspersion, control de plagas, etc.
 - Se deben fortalecer las organizaciones de usuarios y no solo la de los regantes, por ejemplo las JASS.

II. INTRODUCCIÓN

El presente documento presenta los resultados alcanzados por el Diagnóstico sobre la Cultura del Agua en la Cuenca del Chancay - Lambayeque. Este se realizó a través de una metodología participativa, con talleres y entrevistas, que buscaron identificar los elementos distintivos de las culturas locales sobre los recursos hídricos.

Participaron representantes de los actores locales que se encuentran más vinculados al agua. Los talleres realizados fueron dos: uno en la ciudad de Chiclayo (parte baja de la cuenca del Chancay Lambayeque), otro en la ciudad de Santa Cruz (parte alta de la cuenca) y una entrevista grupal en Catilluc. Esta información se complementó con las entrevistas realizadas en Cajamarca y Chiclayo.

Las personas entrevistadas fueron: 9 en total entre representantes de instituciones estatales como la Sub Gerencia de Recursos Naturales del GR de Cajamarca, la GR de Educación en Lambayeque, del Proyecto de Modernización de CHL; privadas como las ONGs EDAC, Grufides e IMAR Costa Norte, organizaciones como la Junta de Usuarios de CHL, representantes de la Universidad Pedro Ruiz Gallo.

III. OBJETIVOS DE LA CONSULTORIA

Objetivo General

Elaboración del Diagnóstico sobre la situación actual de la Cultura del Agua en diez cuencas de la Vertiente del Pacífico comprendidas en el Proyecto de Modernización de la Gestión de Recursos Hídricos –PMGRH; la formulación de la Estrategia de Sensibilización; y los Planes de Sensibilización para la formación y desarrollo de una Nueva Cultura de Agua, por cada cuenca.

Objetivos Específicos

- Diagnóstico sobre el estado situacional de la cultura del agua y sus particularidades, en la población de cada una de las diez cuencas.
- Diseño de un “Plan de Sensibilización para la formación de una Nueva Cultura de Agua”, priorizando medios masivos de difusión con alcance en la vertiente del Pacífico.
- Validación del “Plan de Sensibilización para la formación de una Nueva Cultura de Agua” con los líderes promotores de cada cuenca de la vertiente del Pacífico.

IV. METODOLOGÍA DEL DIAGNÓSTICO

Enfoque: Lo Cultural y la Cultura del Agua

Siendo el eje central del diagnóstico la cultura local referida a los recursos hídricos, se hace necesario presentar la noción de cultura para luego dar un paso adelante y volver operativa la noción, a fin de que permita recoger ordenadamente la información y sistematizarla posteriormente.

La Cultura del Agua es una noción que debe ser entendida en la amplitud e integralidad que la noción "Cultura" tiene en la disciplina antropológica. En términos generales, la Cultura es el conjunto complejo que abarca los conocimientos, las creencias, las costumbres, los hábitos, el arte, el derecho y la moral, los instrumentos materiales, que el hombre adquiere como miembro de la sociedad y del espacio en que se desenvuelve.

La Cultura condensa el conjunto de procesos significativos desde los cuales el grupo social ve, siente, interpreta y actúa sobre la realidad social en la que está. Por ello en la cultura están las simbolizaciones, los valores, las normas subyacentes a las prácticas de un grupo social concreto. Este sistema simbólico es vivido y asumido por el grupo, y lo expresa y delimita; sin embargo, el grupo no cierra ni blinda el campo de posibilidad de sus creencias, instituciones y actuaciones sociales. Por ello, la cultura también es un modo de establecer validez moral a las acciones y a las creencias dentro del grupo y hacia otros grupos.

El término cultura alude igualmente al patrimonio común de un pueblo y expresa características únicas en sus manifestaciones tangibles como intangibles. La cultura organiza los conocimientos, creencias y valores, las costumbres y prácticas, de los grupos y de los individuos; pero, como producto social, también es reorganizada y modificada permanentemente, en una dinámica en que algunos elementos son más fácilmente renovados, mientras otros permanecen. La supervivencia de muchas creencias y prácticas ancestrales se deben a su capacidad de adaptarse a los cambios y a mantener su utilidad y beneficios sociales.

En el campo de los recursos hídricos es importante rescatar la valiosa tradición andina, que por más de 20,000 años ha desarrollado y conservado prácticas de convivencia armoniosa con el ambiente, que con el transcurrir del tiempo se hicieron costumbres, convirtiéndose en derecho consuetudinario. La cultura del agua a nivel andino tiene una herencia valiosa que recuperar, desde las prácticas, costumbres, tecnología, ritos, comportamiento y elementos que garantizan el buen vivir.

Hoy en día estas prácticas andinas siguen siendo ejes dinamizadores en la sostenibilidad de estos espacios comunales, con ciertas adecuaciones en el tiempo y espacio, aunque en la inserción de nuevas prácticas y la velocidad de su incorporación ha surgido y se desarrollan prácticas que han roto estos principios.

La Cultura del Agua está cada vez más en la agenda pública, buscando promover actitudes de respeto y responsabilidad en el manejo de este recurso. Sin embargo, también existe la urgente necesidad de que todos los esfuerzos sean concertados, coordinados, articulados, comunicados y realizados desde el contexto, de las realidades locales donde es importante ver el aspecto biofísico del territorio, y también los aspectos socioculturales, políticos y económicos, de manera inter institucional y participativa, considerando la construcción del conocimiento a partir de propuestas que generen el verdadero diálogo de saberes.

Temas de indagación

En el Diagnóstico Participativo y en los Planes de Sensibilización se debe tomar en cuenta temas significativos como: el agua para la producción, el agua como patrimonio y como entidad sagrada y curativa, necesaria para la soberanía alimentaria y para la calidad de vida de las poblaciones asentadas en las cuencas.

La indagación sobre la Cultura del Agua se realizará delimitando sus componentes o temas y subtemas operativos. A partir de los ellos se identificarán los conocimientos, las actitudes, valoraciones y las prácticas que se realizan y que permitirán acercarnos a la cultura local sobre el agua. Los componentes y subcomponentes se presentan en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 1: Variables de la Cultura del Agua

Variables	Sub Variables
Aprovechamiento	Demanda
	Oferta o disponibilidad
	Usos
	Infraestructura
Calidad	Características naturales
	Cambios por acción del hombre: contaminación, vertimientos (población, industrias) botaderos
	Enfermedades por consumo de agua no segura
Riesgos y Cambio Climático	Inundaciones
	Sequías
	Heladas
	Deslizamientos
	Sismos
	Desertificación
	Desglaciación
Organización Institucionalidad	Autoridad
	Normatividad
	Coordinación intersectorial
	Toma de decisiones y Participación
Financiamiento	Costos y Tarifario
	Rol/Función para el financiamiento
	Financiación

Sobre este complejo temático se recogerá información en el diagnóstico, que alimentará los planes de sensibilización.

Técnicas de recojo de información

El proceso tuvo como enfoque el Diagnóstico Participativo, que genera interés y compromiso en la población para identificar los problemas y sus posibles soluciones, teniendo en cuenta su entorno y generando aprendizajes mutuos. Se diseñaron mapas de actores, se indagó sobre los conocimientos, actitudes y prácticas de la población acerca de la cultura del agua local, teniendo en cuenta el tipo de uso del recurso (poblacional, agrario, industrial energético, minero, recreacional). La información se recogió en un Taller de Diagnóstico Participativo¹, y entrevistas individuales y grupales con diversos actores de la cuenca.

El Taller duró medio día y el público objetivo fue una muestra representativa de los actores locales. El diseño del taller usa metodologías activas y participativas para la construcción de conocimientos y el inter aprendizaje, permitiendo la socialización y complementación de la información sobre la cultura del agua local, y la percepción de escenarios actuales y probables en relación a los que se establecieron las propuestas que se tomarán en cuenta en el Plan de Sensibilización. Se realizaron entrevistas individuales a personas clave de cada cuenca, como dirigentes, líderes y funcionarios varones y mujeres seleccionados, y entrevistas grupales.

Cuadro Resumen de la Metodología por Variables y Sub Variables

VARIABLES	OBJETIVO	SUB VARIABLES	TÉCNICA	UNIDAD DE ANÁLISIS
Aprovechamiento	Tener información sobre conocimientos, actitudes y prácticas vinculadas al aprovechamiento de los recursos hídricos.	Demanda	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Participativo • Entrevistas individuales • Entrevistas Grupales 	Cuenas: a) Tumbes b) Chira-Piura c) Chancay-Lambayeque d) Jequetepeque - Zaña e) Santa f) Chancay-Huaral g) Ica h) Chili i) Moquegua-Tambo j) Tacna
		Oferta o disponibilidad		
		Usos		
		Infraestructura		
Calidad	Contar con información sobre los conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas a la calidad de los recursos hídricos	Características naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Participativo • Entrevistas individuales • Entrevistas Grupales 	
		Contaminación		
		Vertimientos (por la población e industria)		
		Botaderos		
Riesgos probables: Sequías, Inundaciones, Heladas, Deslizamientos, Sismos, Desglaciación	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Participativo • Entrevistas individuales • Entrevistas Grupales 			
Enfermedades por uso de agua no segura				
Autoridad		<ul style="list-style-type: none"> • Taller Participativo • Entrevistas individuales • Entrevistas Grupales 		
Normatividad				
Coordinación intersectorial				
Toma de decisiones y Participación				
Financiamiento	Tener información sobre conocimientos, actitudes y prácticas vinculadas al financiamiento de los recursos hídricos	Costos y Tarifario	<ul style="list-style-type: none"> • Taller Participativo • Entrevistas individuales • Entrevistas Grupales 	
		Rol/Función para el financiamiento		
		Financiación		

¹Según cuenca se realizó más de un Taller Participativo de Diagnóstico de Cultura del Agua.

Instrumentos de recojo de la Información

Las herramientas de recojo de información serán elaboradas en la etapa correspondiente al plan de trabajo, en coordinación con los responsables de la DGCCI y PMGRH designados para la presente consultoría. Los instrumentos son: Matriz metodológica del Taller de Diagnóstico Participativo, Guía de entrevista individual, Guía de entrevista grupal. (Ver Anexos).

Validación de instrumentos y Prueba Piloto

Los instrumentos pasarán por una validación técnica, a cargo del equipo de Pact Perú, y con los ajustes, éstos se llevarán a campo para su validación con los participantes. La prueba piloto se realizará en la cuenca Chancay - Huaral, donde se aplicarán los instrumentos en el taller participativo y entrevistas. Se tendrá la asistencia del personal de campo que se encargará de realizar los diagnósticos en las cuencas, ellos evaluarán la metodología y los instrumentos. Esta validación en campo será la que ofrezca los últimos ajustes a la metodología, antes de su aplicación en las cuencas comprometidas.

Se ha elegido la cuenca Chancay Huaral, debido a las facilidades que presenta para movilizar al personal técnico y de campo desde Lima.

Público Objetivo de los Talleres y Entrevistas y Mapa de Actores Global

Se definió como Público Objetivo de los Talleres y de las Entrevistas: Representantes de instituciones públicas y privadas, usuarios, empresas y organizaciones compuestas por miembros de la sociedad civil, que por competencia, función, acción y propuestas, se encuentran involucradas directa e indirectamente en el tema de los recursos hídricos.

Para contar con el público objetivo definido, se tuvo que realizar una buena identificación de los diferentes actores locales presentes en las cuencas, como parte de las acciones previas a los propios talleres y entrevistas. Existen diversos modos en que se pueden organizar a los actores locales, hemos optado por su filiación sectorial, con un Mapa que contiene a los actores probables de cada cuenca, y fue ajustado a la presencia real de los mismos, a partir de la información que proporcionó la oficina local de la ANA en cada cuenca.

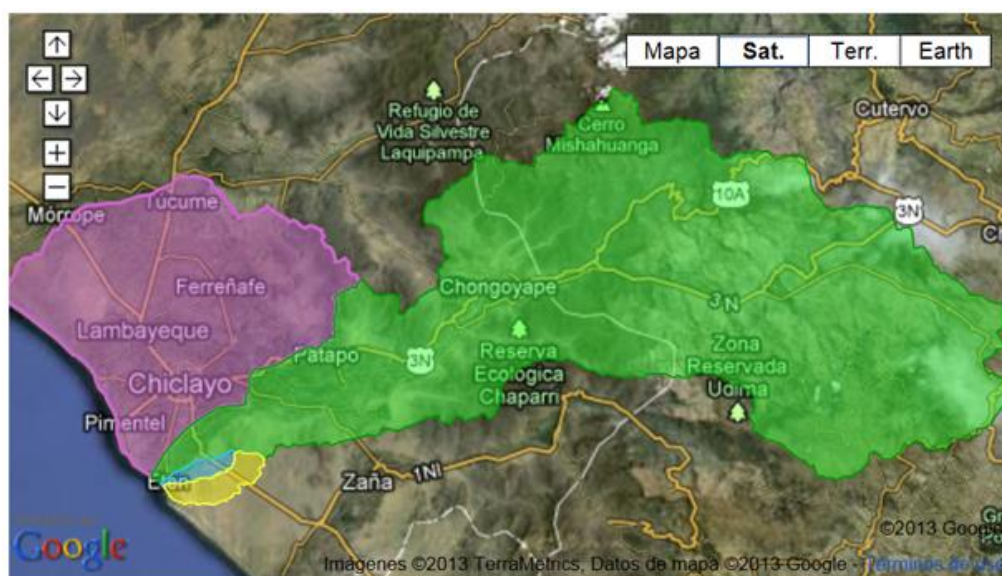
V. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO SOBRE CULTURA DEL AGUA

5.1.-Contexto de la Cuenca

El ámbito territorial del Consejo de Recursos Hídricos de cuenca Chancay Lambayeque está conformado por las Unidades hidrográficas señaladas en el cuadro y en el mapa siguiente:

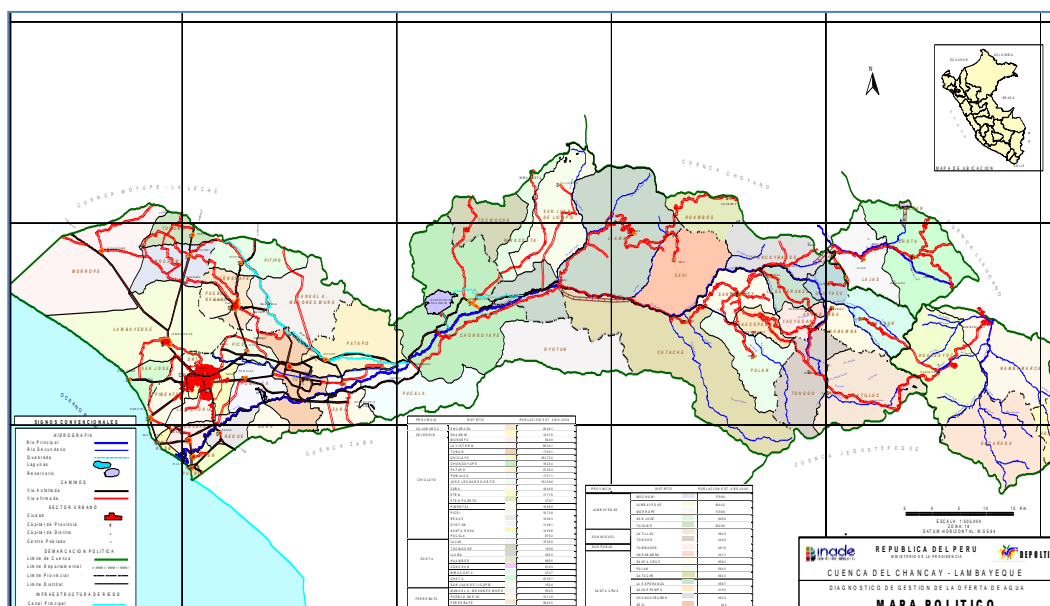
Cuadro N° 9: Unidades hidrográficas Chancay - Lambayeque

Código	Unidad Hidrográfica	Superficie (Km2)	Porcentaje (%)
1377598	Cuenca Chupayal	61.78	1.11
1377599	Intercuenca 1377599	27.41	0.49
13776	Cuenca Chancay Lambayeque	4,022.27	72.40
137771	Intercuenca 137771	1,444.03	25.99
Total		5,555.49	100



La Cuenca de gestión del río Chancay-Lambayeque geográficamente, se ubica en el norte del Perú y se encuentra entre los paralelos 6° 20' y 6° 56' de Latitud Sur, y entre el meridiano 78° 38' y 80° 00' de Longitud Oeste. Políticamente su territorio corresponde a los Departamentos de Lambayeque y Cajamarca.

Mapa considerando las áreas de trasvase



El río Chancay pertenece a la vertiente del Pacífico, es de régimen irregular y está conformado por los ríos Tacamache y Perlamayo que nacen en la Cordillera Occidental de los Andes; desde sus nacientes hasta su desembocadura en el mar, su longitud es de 203.93 km; y en su recorrido recibe aportes eventuales principalmente de los Ríos Cañad, San Lorenzo, Cirato y Cumbil. Considerando las áreas de trasvase, la cuenca tiene una extensión de 5 702 km², de los cuales, 5 309 km² corresponden a la cuenca propia y 391 km² corresponden a la cuenca del río Chotano y 2 km² a la cuenca del río Conchano. Se divide en la zona de riego regulado que se extiende desde la bocatoma Raca Rumi hasta el límite con el Océano Pacífico y la zona de riego no regulado, desde la Bocatoma Raca Rumi hacia aguas arriba. Políticamente, la cuenca hidrográfica del río Chancay Lambayeque abarca dos departamentos: Cajamarca y Lambayeque. En cuanto al departamento de Lambayeque, políticamente abarca parte de sus tres (03) provincias con los siguientes distritos:

Cuadro N° 10: Distritos de Lambayeque en la cuenca Chancay Lambayeque

Chiclayo	Ferreñafe	Lambayeque
Distritos de Chongoyape, Pícsi, José Leonardo Ortiz, Pimentel, Chiclayo, La Victoria, Reque, Monsefú, Eten, Puerto Eten, Zaña y Santa Rosa	Distritos de Pítipu, Manuel Mesones Muro, Ferreñafe y Pueblo Nuevo.	Distritos de Mórrope, Túcume, San José, Lambayeque, Illimo y Túcume

En cuanto al Departamento de Cajamarca políticamente abarca cuatro (04) provincias con los siguientes distritos:

Cuadro N° 11: Distritos de Cajamarca en la cuenca Chancay Lambayeque

Chota	Santa Cruz	San Miguel	Hualgayoc
Distritos de Llama y Huambos.	Distritos de Chancay Baños, Sexi, Utcyacu, La Esperanza, Santa Cruz, Ninabamba, Yauyucán, Andabamba, Saucepampa, Pulán y Catache.	Distritos de Catilluc y Tongod	Distrito de Chugur

La cuenca Chancay - Lambayeque limita por el Norte con las cuencas de los ríos Motupe– La Leche por el Sur con las cuencas del Jequetepeque y Zaña, por el Este con las cuencas de los ríos Llaucano y Chotano y por el Oeste con el Océano Pacífico.

Aspectos Climatológicos²

- a) *Temperatura:* La temperatura del aire en la cuenca es variable. En la parte baja de la cuenca los valores promedio que se registran varían entre 21°C y 23°C. Las mínimas se inician en los meses de Febrero y Marzo con valores de 21,8°C, hasta alcanzar los 15°C en el mes de Setiembre. Del análisis de los registros de las diferentes estaciones se tiene que la temperatura máxima se presenta en el mes de marzo con registros de 31,6°C en promedio. En los niveles alto andinos, las temperaturas mínimas decrecen hasta valores cercanos a cero en épocas de heladas, pero generalmente llega a 10,4 °C, como en las localidades de Huambos, Chancay Baños, Santa Cruz, Llama, Chota, Chugur y Tongod, revirtiéndose esa tendencia durante el verano, donde la temperatura máxima media es de 28,0°C en el mes de Setiembre.
- b) *Humedad Relativa:* La Humedad Relativa en la cuenca, principalmente en la parte correspondiente al departamento de Lambayeque, es alta con un promedio anual de 82%. Siendo su mínimo promedio de 61% y su máximo de 85%. En la parte alta la HR generalmente está por los 70%
- c) *Evaporación:* El valor de la evaporación alcanza un promedio de 6,7 mm/día. Sin embargo el promedio en la zona de riego es de 4 mm/día, en tanto que en la parte alta del valle, la evaporación promedio varía de 2 a 4 mm/día.
- d) *Precipitación Pluvial:* La precipitación pluvial en la cuenca del valle Chancay Lambayeque es muy variable, dependiendo de la zona y época del año, éstas se concentran a los meses de Enero a Abril para la zona de la cuenca alta, donde se registran valores que oscilan entre 1200 a 2000 mm de precipitación anual. Para la zona baja de la cuenca, se tiene una precipitación anual de 33,05 mm por año. Esta tendencia se ve alterada con la presencia del Fenómeno El Niño. Un ejemplo de ello fue lo ocurrido en 1998, con registró de precipitación anual de 1 549,5 mm (ocho veces mayor al promedio anual).

En la cuenca alta, se registran las más altas precipitaciones en el mes de Marzo, período en el cual llega a un promedio de 187,4 mm; en el período de estiaje coincidente con el invierno comprendido entre Junio y Agosto se registran las menores lluvias, totalizándose así las más bajas precipitaciones en Julio, con valores de 5,9 mm.

²ANA, Diagnóstico Participativo de la Gestión de los Recursos Hídricos de la Cuenca Chancay Lambayeque – Memoria Divulgativa – Chiclayo, Noviembre 2012

Actividades económicas

- a) *Actividad Agrícola:* Los cultivos de mayor superficie de siembra en la cuenca Chancay-Lambayeque, lo constituye la parte baja o valle, dentro de los que sobresalen el arroz con 43.96 %, caña de azúcar con 35.76 %, maíz amarillo duro con 5.74% y algodón con 4.78 %. Área total sembrada en el período 2006-2011 varió entre 77,406 ha y 95,316 ha.

En el sistema no regulado, sobre la base de la cédula de cultivos de cada sector, se ha obtenido una estructura de cultivo representativa de las mayores superficies ocupadas por los cultivos. Los principales cultivos de la cuenca alta andina son la papa, maíz, haba, oca. El área bajo riego está alrededor de las 5,200 ha. En Agroindustria, los productos que son insumos agroindustriales están representados por el maíz duro y sorgo granífero, la cebada cervecera, la leche, el café, ellos en su mayor parte son importados de otras zonas, como son los casos de: i) la industria de leche evaporada y condensada (Chiclayo), que utiliza la producción de leche de Cajamarca, ii) la industria de derivados de café(Chiclayo) que procesa las producciones de Jaén, Bagua y otras zonas del país, iii) la industria cervecera(Motupe) que utiliza insumos de otras regiones. Los insumos agrícolas propios de la región están representados principalmente por la caña de azúcar y arroz con una agroindustria sin integración vertical.

- b) *Actividad Pecuaria:* Esta actividad económica en este rubro, a nivel departamental y al nivel de la Cuenca Chancay-Lambayeque, se desarrolla en forma muy limitada y deficiente a de base razas criollas y cruzadas de ganado vacuno, porcino, Ovino, caprino y aves. En el periodo 2006-2010, muestra cierto estancamiento en su crecimiento vegetativo. La crianza y explotación en su mayoría se concentra en los minifundistas y pequeños agricultores, quienes, por falta de recursos económicos, asistencia técnica y crediticia, muestran aún una incipiente tecnología.
- c) *Actividad de Generación de Energía:* La producción de energía eléctrica de servicio público en el departamento de Lambayeque en el año de 2010 fue de 103.0Gw/h, apreciándose una caída respecto al año 2007 (118.4), 2008 (122.2) y 2009 (111.4). La facturación total para el año 2010 ha sido de 150'317,490 Nuevos Soles, de los cuales 145'359,491 corresponden al sistema Chiclayo, 2'227,105 Nuevos Soles al sistema Niepos y 1'675,501 al sistema Carhuaquero.
- d) *Actividad Minera:* La minería en la cuenca está distribuida principalmente en la parte alta de la cuenca dentro de las provincias de Chugur, Catilluc, Santa Cruz entre otros. Existe un aproximado de 250 mineras entre empadronadas y no empadronadas, el 50% cuenta con concesiones aprobadas por DL 708, el restante son minas tanto empadronadas y no empadronadas que están en la etapa de exploración. Si se llevara a cabo la explotación de nuevas explotaciones mineras en la cuenca del Chancay, la red hídrica de la cuenca podría correr el riesgo potencial de mayor contaminación si no se exigen el cumplimiento de los EIA en el caso de la minería formal y este riesgo sería mayor en el caso de la minería informal.
- e) *Actividad Pesquera:* El potencial hidrobiológico marino formado principalmente por peces tiene cierta importancia. En el cuadro adjunto se muestra la producción hidrobiológica marítima destinada para consumo humano directo de los

últimos cuatro años 2007/2010, apreciándose la variabilidad entre año y año, con tendencia a su disminución. En el año 2008 se desembarcó 8,630.0 TMB, en el año 2009 se desembarcó 6,150.7 TMB y en el año 2010 se desembarcó 4549.8 TMB, lo que significa una disminución del 29% y 26% respecto al año anterior, respectivamente. Las especies más abundantes son la caballa, el bonito, cachema, suco, tollo, etc.

- f) Turismo: El turismo departamental en el año 2010 generó 339,378 visitantes, con 287,106 visitantes nacionales y 52,272 turistas extranjeros, observándose que la mayor cantidad de turistas se concentran en el museo arqueológico tumbas reales; multitud que motiva a la generación del comercio interno y actividades afines como transporte, hospedaje y gastronómico. El valor agregado del turismo es la artesanía principalmente en el sector Monsefú una actividad complementaria importante a pesar de tener un escaso impulso, los principales productos son sombreros de paja y tejidos de hilo diversos (manteles, ponchos, alforjas etc.)

5.2. Nociones sobre Agua y Cultura del Agua en la Cuenca

Los participantes en los talleres asistentes a las reuniones permiten diferenciar la importancia que tiene el agua en cuanto a la producción y al uso. Se puede notar que hay un público urbano y uno rural y dentro de éste el rural costero y el rural alto andino. El poblador urbano concibe el recurso más acentuadamente desde el punto de vista de usuario poblacional, para uso doméstico. El usuario rural costero lo concibe como un medio para la producción, mientras que, el poblador rural alto andino lo ve como recurso productivo pero además expresa un gran temor a su contaminación en especial la que pueda venir de la minería.

En cuanto a la propiedad del agua, en la zona rural de Catilluc y Santa Cruz (parte alta de la cuenca) es notorio el sentido de propiedad que se tiene sobre las fuentes de agua pequeñas o manantiales, también llamados puquios. Se considera que el propietario del terreno donde se encuentra la fuente es el propietario del manantial, y si bien legalmente no tiene la propiedad, en la práctica si usufructúa el recurso.

Otro aspecto resaltante es que en la parte alta la preocupación principal respecto al agua es por la calidad, y en la parte baja del valle es por la cantidad, por lo que se menciona con mayor frecuencia la necesidad de cuidar el agua.

En general se desconoce el ciclo del agua, lo cual se convierte en un tema a tomar en cuenta para el Programa de Cultura del Agua.

Esto nos da indicios de que se va a tener poblaciones objetivos diferenciadas en el Programa de Sensibilización sobre cultura del agua y sobre todo del tipo de necesidad que expresan.

Catilluc: en general tienen una alta valoración del agua y de su potencial contaminación por acciones mineras. Fue notoria la mayor presencia de organizaciones campesinas, al ser una zona netamente rural, nótese la importancia de las JASS (4 comités presentes). Desde el inicio se notó una mayor preocupación por la contaminación, y también hay un mayor concepto de territorialidad y cuenca. Actualmente hay un interés generalizado por

formalizar los derechos de agua en esta zona alta, debido a la presencia de la actividad minera (La Zanja) en la zona de Pulán - Santa Cruz. Antes de la entrada de la actividad minera a la zona, los regantes eran muy reacios a inscribir sus canales de riego ante la Autoridad del Agua (en los ex ATDR), y formalizar sus derechos de agua, debido a que consideraban que tenían que hacer pagos que nos les traía ningún beneficio, señalaban *“por las puras vamos a estar pague y pague y sin ningún beneficio. Pero ahora ante la presencia de la minería tienen temor en perder sus derechos de agua.*

Santa Cruz: El concepto del agua es básico y no se evidencia con fuerza la relación con los aspectos productivos, ni con ser un recurso finito, tampoco aparece el aspecto territorial de cuenca. Se notó más preocupación por problemas coyunturales de abastecimiento de agua a la ciudad.

Chiclayo: Se puede ver que se tiene un concepto integral del agua en cuanto a su importancia para la vida, aspectos productivos y su característica de ser un recurso finito, pero no aparece el aspecto territorial de cuenca.

Cuadro: Respuestas a nociones sobre agua por taller/reunión

TEMA	CATILLUC (reunión)	SANTA CRUZ (taller)	CHICLAYO (taller)
Importancia del agua	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Elemento vital para la vida y para la producción de alimentos y el consumo de los animales. ◦ Sin agua no hay vida 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Elemento vital para la vida y todos los procesos que ella desarrolla. ◦ Componente natural de todos los seres vivos. 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Elemento vital para la vida y la salud del ser humano y de todos los seres vivos. ◦ Elemento vital para la producción agrícola, pecuaria y otras actividades ◦ Es importante para la productividad y desarrollo de una Nación. ◦ Se debe valorar.
Características del agua	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Recurso dado por Dios y que se debe cuidar. ◦ Recurso natural que nace en las partes altas y que beneficia a todos, hasta los de la parte baja 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Recurso natural 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Elemento natural, voluminoso, temporal y aleatorio ◦ Es un recurso agotable
Usos y costumbres	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Se usa para consumo de personas y animales ◦ Se usa para el riego. ◦ Falta mantenimiento del agua ◦ Se necesita cuidar las fuentes 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Consumo humano ◦ Riego 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Hacer buen uso y cuidarla ◦ Se debe utilizar de manera sostenible

5.3. Cultura del Agua de la Cuenca

Uso y Manejo de los Recursos Hídricos:

- En la parte alta de la cuenca, si bien no hay una conceptualización de la cuenca como territorio si se tiene un nivel organizativo importante pero a nivel de organizaciones de base en relación con el agua, como son los Comités de Regantes y las Juntas Administradoras de Agua y Saneamiento –JASS-, en las cuales la cultura de pago se viene desarrollando paulatinamente.

- En la cuenca de Chancay Lambayeque se repite el problema de las cuencas que tienen reservorio, de dividir a la cuenca en dos zonas, la del "riego regulado" que viene a ser la parte baja y la del "riego no regulado" que es la parte media y alta de la cuenca, lo que hace que se pierda la perspectiva de territorialidad de la cuenca en su conjunto.
- La percepción es que en el uso de los recursos hídricos hay derroche por la falta de sensibilización de la población, la mala infraestructura, la no valoración del agua y por la falta de capacitación en técnicas de uso eficiente del agua, por ejemplo riego presurizado vs riego por gravedad.
- Se considera que hay una mala administración del agua por el desinterés que hay de parte de las autoridades y por la falta de integración de las instituciones. Se señala además que hay poca presencia de la ALA en la zona yunga y quechua de la cuenca. Además de que no existe una reglamentación multisectorial.
- Hay una preocupación manifiesta por la contaminación del agua que existe de diferentes formas, debido a la falta de fiscalización en el vertimiento de las aguas utilizadas, la voluntad política de hacerlo, a las intervenciones sectorizadas y a la deficiente difusión y capacitación que hay a la población. También se señala la falta de laboratorios acreditados para hacer la vigilancia de la calidad de las aguas.
- Se considera que existe una cultura del agua sectorial, esto debido a que el Estado no es capaz de mostrar un "cultura del agua intersectorial"
- La difusión sobre Cultura del Agua es muy débil y la población no tienen conocimiento de ello, debido a la falta de información.
- Hay una mayor cultura de pago por el agua en la parte baja, esto por el control del riego regulado, en la parte alta, existen muchos canales que la cuota de pago es mínima. En cuanto al financiamiento se reconoce que no hay una cultura de pago y que existe una infraestructura hídrica deficiente, por desinterés y desconocimiento de las autoridades.
- La campaña de sensibilización debe considerar la motivación, el valor del agua, solidaridad, vencer la indiferencia y la costumbre de derrochar el agua.
- Concientizar sobre el valor del agua.

MATRICES DE TRABAJO CHANCAY – LAMBAYEQUE – TALLER CHICLAYO

La situación actual de la cuenca

Problemas actuales y que falta	Porqué suceden	Actores involucrados
Aprovechamiento de los RRHH		
Uso inadecuado del agua en zonas urbanas y rurales	Falta sensibilizar a la población en la cultura del agua	ESTRATÉGICOS - Gerencia Regional de Agricultura - Junta de Usuarios CHL
Deficiente infraestructura en la distribución del agua	Falta políticas de inversión para mantenimiento y mejoramiento de las infraestructuras	EPSEL - GORE de Lambayeque y Cajamarca
Deficientes medidas de control en el uso del agua		OTROS - Gerencia Regional de Educación - Gerencia Regional de salud - ALA CHL - Gobiernos locales de la cuenca - Población - Gobierno central
Calidad del Agua		
Contaminación de las fuentes de agua	Pasivos ambientales y vertimientos	Gobiernos locales, regionales y nacional - Empresas mineras e industriales - Población, agricultores y rondas campesinas
Falta de línea base	No hay voluntad política ni financiamiento para hacer la línea de base de parte de las autoridades.	MINAM y ANA - EPSEL, Junta de Usuarios
Coordinación interinstitucional débil	Se mantiene una Intervención sectorizada en la gestión del agua donde predomina el sector agrario	ALA - Gobierno Regional y Local - IMARPE, OEFA, Fiscalía y Defensoría
Inexistencia de laboratorios acreditados a nivel regional	Elevado costo de implementación	Universidades - Gobierno Regional
Desconocimiento normativo y de competencias por parte de los gobiernos locales y usuarios para exigir resultados	Deficiente capacitación y difusión	Gobierno Local, Regional y organizaciones de usuarios

Problemas actuales y que falta	Porqué suceden	Actores involucrados
Organización – Institucionalidad		
Existe una cultura del agua sectorial no articulada a un enfoque de cuenca	Lo niveles y espacios de coordinación y concertación están en proceso de implementación (CRHC)	ANA Gobierno Regional de Lambayeque
La difusión de la cultura del agua es débil y poco aplicable	Escaso presupuesto para capacitaciones al personal y programas de sensibilización	Gobiernos Locales involucrados en la cuenca, CRHC
Acceso limitado a la información	Las entidades involucradas en la gestión del agua limitan y demoran la entrega de la información para su difusión	EPSEL Junta de Usuarios CHL Universidades Comunidades campesinas
Escasa difusión de la Ley de Recursos Hídricos en las familias, instituciones educativas, comunidades, etc.	Lento proceso de implementación de la Ley de Recursos Hídricos	Colegio de Ingenieros del Perú PEOT – Proyecto especial
Limitados recursos para promover una nueva cultura del agua	Poca importancia del Poder Ejecutivo en asignar recursos para promover la nueva cultura del agua	Olmos Tinajones SENAMHI Instituciones relacionadas con el recurso hídrico
Débil institucionalidad para afrontar la gestión del agua	Poca presencia de los órganos desconcentrados de la ANA en la parte media y alta de la cuenca.	Sector educación
Falta de reglamentación para la gestión multisectorial del agua	Hay vacíos en el reglamento de la Ley de Recursos Hídricos	
En las estructuras orgánicas de algunas instituciones no existen instancias sobre gestión de recursos hídricos, como en los Gobiernos Locales provinciales y distritales	No está contemplado dentro de su estructura orgánica	
Financiamiento		
Mal uso del recurso hídrico por diversos usuarios (empresas mineras, productores, consumidores)	Tarifa para uso agrícola es baja (S/. 0.02 / m3), lo mismo para uso poblacional Insuficiente financiamiento para capacitación	ESTRATÉGICOS Juntas de Usuarios, ANA, Gobierno Regional OTROS Productores, comisiones de regantes
Deficiente infraestructura para uso agrícola y poblacional	Limitado financiamiento del Estado y aportes de usuarios	ESTRATÉGICOS: Gobiernos Regionales y locales OTROS: Productores agrarios y población
Inadecuado mantenimiento y conservación de infraestructura mayor y menor de riego	Limitada asignación presupuestal del Estado y usuarios Morosidad en el pago de la tarifa	ESTRATÉGICOS Gobiernos regionales y locales, Juntas de Usuarios, Comisiones de regantes OTROS Gobierno Nacional, ANA, Dirección Regional de Agricultura
Inadecuada e insuficiente infraestructura de almacenamiento de agua (reservorios)	Falta de financiamiento del sector público y privado	ESTRATÉGICOS: Gobierno Regional OTROS: Gobierno Nacional y Local, Junta de Usuarios, ANA, empresas
Baja eficiencia del recurso hídrico	Ineficiente financiamiento público y privado para la instalación de sistemas de riego tecnificado	ESTRATÉGICOS: Juntas de Usuarios OTROS: ANA, organizaciones agrarias, PSI

MATRICES DE TRABAJO CHANCAY – LAMBAYEQUE – TALLER SANTA CRUZ

Situación Actual de la Cuenca

Problemas actuales y que falta	Porqué suceden (Indagar la concepción que está detrás)	Actores involucrados
Aprovechamiento de los RRHH		
Falta de visión en el uso racional del agua pese a disponer de la economía de los agentes involucrados.	Negligencia en la elaboración de proyectos de agua	Población, ALA, MP Santa Cruz, MINSa y ONGS
Falta de infraestructura productiva, como canales, represas y reservorios	Poco interés de las autoridades y población. - Las autoridades (Gobierno Local y Regional) no priorizan las necesidades o demandas de los usuarios	Gobierno Regional de Cajamarca y MP DE Santa Cruz
Mal aprovechamiento y derroche del agua	Falta de capacitación y conocimiento en el uso del recurso hídrico por la población	Población, ALA, MP Santa Cruz, MINSa, ONGs
Deficiente administración de la agua	Débil organización y desinterés de las instituciones involucradas	ANA, ALA, Juntas y Comisiones de Regantes, Municipalidades y las JASS
Dificultad para acceder a las fuentes de agua	Calentamiento global y deforestación - Conflictos sociales	Población, minería, ALA, MP Santa Cruz, UGEL, MINSa
Falta de plantas de tratamiento	Desinterés de las autoridades y población y falta de financiamiento	Gobiernos locales, regional y nacional e instituciones
Débil integración de las instituciones	Figuretismo político e institucional.	ALA, MP Santa Cruz, Gobierno Regional y Nacional, UGEL, MINSa, ONG.
Calidad del agua		
Existe contaminación de diferentes formas	Falta de fiscalización - Falta de construcción de infraestructura (reservorios, lagunas de oxidación y otros)	Salud Municipalidad de Santa Cruz Gobierno Regional - JASS
Riesgos		
Tala indiscriminada Cambio climático Contaminación minera	Falta de sensibilización - Escaso sistema de control - Escasa relación entre la autoridad y usuario	ANA, ALA - MINAG - Población organizada
Creencias ancestrales (incineración de residuos)	Escasa promoción de mecanismos de reciclado	- Poblador

Problemas actuales y que falta	Porqué suceden (Indagar la concepción que está detrás)	Actores involucrados
Organización - Institucionalidad		
Falta de apoyo para la formalización de agricultores	Débil presencia del ALA	Comités de regantes, ALA, Municipio y Agencia Agraria
Débil organización institucional	Falta de coordinación y compromiso entre instituciones	Municipalidad, UGEL, Salud, ONGs (CDCIP, DIACONÍA, EDAC)
Desinterés de la población organizada	Por desconocimiento de la gestión del agua	Comités de regantes, rondas campesinas, JASS, club de madres, comités de productores, comedores
Financiamiento		
Presupuestos de proyectos de inversión pública no son adecuadamente invertidos.	Población no informada - Desinterés de Autoridad competente	Gobierno Regional y Local, comités organizados.
No se cuenta con proyectos para desarrollar capacidades en cultura del agua	Desinterés de la Autoridad local	Gobierno Regional y Local

Propuestas de Conocimientos, Actitudes y Prácticas adecuadas para una Nueva Cultura del Agua

La cuenca alta se caracteriza por la falta de una coordinación interinstitucional, por lo que los participantes sugirieron una mayor coordinación entre ella, pero con el involucramiento de la población en la toma de decisiones. Otro aspecto importante es la solicitud a una mayor presencia de la autoridad del agua en las zonas altas.

Se considera que la cultura del agua debe involucrar no solo a la población sino también a las instituciones.

Se puede observar que hay una vocación por organizarse en las partes, altas esto se debe a la organización tradicional de las rondas campesinas en la parte alta.

Por otro lado en la parte baja, la coordinación interinstitucional tiene rasgos de ser más fluida pero especialmente en el uso agrario, pero no a nivel intersectorial.

Problemas a resolver	¿Existe información que se desconoce y que podría ayudar a que el problema no se presente o reduzca?	¿Qué actitudes, valores, costumbres se deben cambiar? Para fortalecer / desarrollar conocimientos para alcanzar la visión GIRH deseable?	¿Qué Acciones o Prácticas individuales o colectivas se deben implementar? (cambios de comportamiento)
Aprovechamiento de los RRHH			
Uso inadecuado del agua en zonas urbanas y rurales	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar cursos de capacitación respecto al valor del recurso hídrico tanto en la zona urbana como rural - Efectuar la difusión de la importancia del agua a través de medios de comunicación y el uso de medios audiovisuales e impresos 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover la participación e involucramiento en la toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilización para la participación ciudadana - Campaña de motivación para el buen uso del agua - Asesoramiento técnico a las organizaciones de usuarios
Deficiente infraestructura en la distribución del agua	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio de la modalidad de riego tradicional a tecnificado - Revestimiento de canales para mejorar el aprovechamiento del agua - Buscar financiamiento para mantenimiento y renovación de la infraestructura sanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio de actitud en el uso de la tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> - Asesoramiento técnico en innovaciones tecnológicas como el riego por aspersión - Motivar la cultura de pago en los usuarios
Deficientes medidas de control en el uso del agua	<ul style="list-style-type: none"> - Conformación de un comité interinstitucional para el control en el uso del agua tanto urbano como rural 	<ul style="list-style-type: none"> - Involucramiento interinstitucional total - Concientización en el valor del agua 	<ul style="list-style-type: none"> - Campañas de difusión del valor del agua - Promover la concertación
Calidad del agua			
Contaminación de las fuentes de agua	<ul style="list-style-type: none"> - Gestiones ante el Ministerio de Energía y Minas para el control sectorial - Estudios de base de calidad del agua - Visitas a experiencias exitosas - Actividades de capacitación y difusión realizadas por otras instituciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Derroche - Ineficiencia - Desorden - Indiferencia - Débil conciencia sobre el valor del agua - Resistencia al pago 	<ul style="list-style-type: none"> - Campañas de promoción y sensibilización sobre el uso del agua - Investigación y capacitación - Uso de nuevas tecnologías
Falta de línea base	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer las características iniciales de la calidad del agua (modelamientos) 	<ul style="list-style-type: none"> - Indiferencia de las autoridades 	<ul style="list-style-type: none"> - Información ambiental regional
Coordinación interinstitucional débil	<ul style="list-style-type: none"> - Competencias y marco normativo 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarticulación - Solidaridad - Indiferencia 	<ul style="list-style-type: none"> - Rendición de cuentas - Grupos de trabajo
Inexistencia de laboratorios acreditados a nivel regional	<ul style="list-style-type: none"> - Costo real de su implementación 	<ul style="list-style-type: none"> - Conformismo 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de expediente

Desconocimiento normativo y de competencias	Competencias y marco normativo	Desarticulación Solidaridad Indiferencia	Rendición de cuentas Grupos de trabajo
---	--------------------------------	--	---

Problemas a resolver	¿Existe información que se desconoce y que podría ayudar a que el problema no se presente o reduzca?	¿Qué actitudes, valores, costumbres se deben cambiar? Para fortalecer / desarrollar conocimientos para alcanzar la visión GIRH deseable?	¿Qué Acciones o Prácticas individuales o colectivas se deben implementar? (cambios de comportamiento)
Organización – Institucionalidad			
Existe una cultura del agua sectorial no articulada a un enfoque de cuenca	Plan de comunicación, educación sanitaria, programa de capacitación y sensibilización	Debe considerarse una evaluación de resultados de los planes de comunicación	Promover mayor participación de la población
La difusión de la cultura del agua es débil y poco aplicable	Si existe información y es limitada	Fortalecer la cultura del agua con las instituciones	Crear un sistema de información a nivel regional Implementar medidas de eco-eficiencia
Acceso limitado a la información	Si existe información y es limitada	Transparencia y compartir la información	Predisposición de entregar la información de las Instituciones
Escasa difusión de la Ley de Recursos Hídricos (familias, instituciones educativas, comunidades, etc.)	Existe la Ley de Recursos Hídricos y su reglamento	Difusión de la Ley de Recursos Hídricos	Conocer la normatividad
Limitados recursos para promover una nueva cultura del agua	Escasos recursos económicos	Incluir recursos en la Ley de Presupuesto	Promover una nueva cultura de agua
Débil institucionalidad para afrontar la gestión del agua	Existe la normatividad	Establecer sedes de la ANA en la cuenca media y alta fortalecidas	Promover la integración, interacción de los actores
Falta de reglamentación para la gestión multisectorial del agua	No existe reglamentación	Establecer la reglamentación para la gestión multisectorial	Promover una mayor participación en la gestión del agua
En las estructuras orgánicas de algunas instituciones no existen instancias sobre gestión de recursos hídricos	Existe información de los sectores relacionados con el recurso hídrico	Establecer en las estructuras orgánicas de los Gobiernos Locales. Unidades orgánicas relacionadas con el tema de recursos hídricos	Contar con profesionales con perfil en el tema de los recursos hídricos.

Problemas a resolver	¿Existe información que se desconoce y que podría ayudar a que el problema no se presente o reduzca?	¿Qué actitudes, valores, costumbres se deben cambiar? Para fortalecer / desarrollar conocimientos para alcanzar la visión GIRH deseable?	¿Qué Acciones o Prácticas individuales o colectivas se deben implementar? (cambios de comportamiento)
Financiamiento			
Mal uso del recurso hídrico por diversos actores (empresas mineras, productores, consumidores)	Si, se debe crear un Sistema de Información Ambiental Regional – SIAR e implementarlo Capacitar y sensibilizar para el buen uso del recurso hídrico, prioritariamente en pequeños y medianos agricultores y uso poblacional	Ser eficiente, responsable, solidario Promover prácticas saludables del uso del agua Ser organizados y cumplir con normas establecidas	Usar eficientemente el agua en sus diversos usos
Deficiente infraestructura para uso agrícola y poblacional	Si existe una infraestructura en mal estado pero se necesita la elaboración de estudios y ejecución de Proyectos de Mejoramiento de Infraestructura hidráulica para diversos usos de agua.	Organización y planificación para solucionar problemas de deficiencia de infraestructura Mayor gestión para la consecución de recursos presupuestales para la elaboración de proyectos de inversión pública (PIP)	Capacitación y selección de personal técnico especialista en formulación y ejecución de proyectos
Inadecuado mantenimiento y conservación de infraestructura mayor y menor de riego	Existe una infraestructura, que no está en buenas condiciones y que necesita ser inventariada para conocer el estado actual de la infraestructura hidráulica	Acciones para programar el mantenimiento y conservación de la infraestructura. Considerar la gestión de riesgos para prevenir y/o mitigar efectos negativos de la naturaleza	Mayor responsabilidad en el uso y conservación de la infraestructura hidráulica
Inadecuada e insuficiente infraestructura de almacenamiento de agua (reservorios)	Existe una infraestructura, que no está en buenas condiciones y que necesita ser inventariada para conocer el estado actual de la infraestructura hidráulica (reservorios)	Que el gobierno regional y local priorice el presupuesto en sus planes de desarrollo regional y local, para ejecución de estudios y obras	Promover a través de las organizaciones de usuarios perfiles técnicos para identificación de fuentes de almacenamiento de agua
Baja eficiencia del recurso hídrico	La eficiencia de riego por gravedad es de 35% y la de riego por aspersión 70%. Se debe desarrollar proyectos de innovación tecnológica	Gestión presupuestal para ejecución de estudios y obras de riego tecnificado	Promover entre productores la necesidad de cofinanciar estudios y obras con el sector público.

Percepciones institucionales sobre la cultura del Agua

Todos son conscientes del mal uso del agua en los diferentes usos (agrarios, poblacional, minero), esto se debe a que no se valora el agua ni se considera que es un recurso finito, en la parte alta la preocupación es la calidad, pero no la cantidad. En la parte baja la preocupación es la cantidad. En cuanto a las instituciones, es en ellas que está más presente la contaminación por efecto de las aguas servidas. La concepción en la parte alta es que el agua sobra y nunca se va a acabar. En toda la cuenca se considera que el manejo del agua debe estar relacionado a la nutrición infantil.

Otro aspecto que han tocado los participantes es la inestabilidad en el personal de la Autoridad del Agua, por lo que recomiendan un nivel de estabilidad a largo plazo. Esto daría mayor confiabilidad a la Autoridad.

5.4. Cultura del Agua y Comunicación

En general en la zona norte del Perú no hay fiestas especialmente dedicadas a valorar el agua, como si sucede en el sur del país.

Hay una fuerte ausencia de comunicación o de información sobre las actividades mineras, por lo que las personas se dejan guiar por lo que se escucha en las reuniones o en los comentarios de la gente. Esto ocasiona un potencial conflicto social de los usuarios de agua de riego con las empresas extractivas. Ya existen denuncias de contaminación del río Chancay por parte de la minera La Zanja. Es así que la gente concibe como principal causante de la contaminación a las empresas mineras y en menor grado a los vertimientos de las ciudades. Los actores más importantes son:

- Por el Estado son: La Autoridad del Agua ANA, AAA, ALA /MINAM / Salud / Educación / Agricultura y Energía y Minas. Los Gobernadores
- Los Gobiernos Sub Nacionales: Gobierno Regional de Cajamarca y Lambayeque y las 7 Municipalidades Provinciales y las 38 Municipalidades Distritales que abarca al Cuenca.
- Dentro de las Organizaciones comunales, se tiene a los Comités de Riego, Comisiones de Regantes y Junta de Usuarios para el uso agrario. Las JASS para el uso poblacional. Las Rondas Campesinas.
- Como Empresas son:
 - Duke Energy, empresa eléctrica encargada de la hidroeléctrica de Carhuaquero
 - EPSEL S.A. – Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento Lambayeque S.A. encargada del servicio de agua y saneamiento en todo el departamento de Lambayeque.
- Como proyecto especial es el PEOT – Proyecto Especial Olmos Tinajones. Responsable de la supervisión, ejecución, mantenimiento y operación de las obras de infraestructura que componen el Proyecto de Irrigación Tinajones y el Proyecto de Irrigación e Hidroenergético Olmos.
 - Medios y Herramientas de comunicación más importantes:
Son variados según el lugar
- Chiclayo: Diario La Industria de difusión general para la zona urbana. Radio JHC, Radio “La Voz de los Usuarios”, Radio RBC, Radio Amistad, Revista El Regante de la Junta de Usuarios, todos estos últimos dirigidos a la zona rural y usuarios de agua para riego.
- Cajamarca: Diario Panorama Cajamarquino para la zona urbana, Canal de TV Municipal para la zona urbana y rural. Radio Campesina y Radio Líder para la zona rural de Cajamarca.
- Chota: Radio Santa Mónica.

Espacios Sociales: Asambleas comunales y de las organizaciones de mujeres, así como las territoriales o sectoriales (APAFA)

5.5. Fortaleza del ALA y del PMGRH

En particular se expresaron muchas quejas sobre la relación del ALA con los usuarios agrarios de Catilluc. La presencia y legitimidad de la ALA es una tarea para consolidar.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a) Conclusiones

Sobre las nociones de Agua y Cultura del Agua

- Se reconoce al agua como el elemento vital para la vida y la producción.
- En la parte alta consideran que el recurso agua corre peligro de agotarse y contaminarse.
- No se conoce el ciclo hidrológico del agua.
- Es un recurso que es necesario cuidar sus fuentes y usar de manera sostenible.
- Aún es incipiente, en la mente de las personas, el enfoque territorial que debe tener la cuenca y tienden a manejar el concepto de separar el territorio entre “riego regulado” y “riego no regulado”, siendo este un enfoque sectorial, lo que se contradice con los principios y objetivos del ANA y la Ley de RRHH. Al perder la perspectiva de territorio, se pierden las oportunidades de un trabajo bajo el enfoque de cuenca y de gestión integrada del recurso hídrico.

Sobre la Cultura del Agua en la Cuenca

- En general se reconoce un mal manejo del agua en todos los usos, debido a la falta de concientización de las personas y al desconocimiento de comportamientos, técnicas y métodos de uso eficiente de agua.
- En la parte alta hay un sentido de propiedad de la infraestructura hidráulica (canales y sistemas de agua potable). En la parte baja de la cuenca no hay ese sentido de propiedad de la infraestructura hidráulica y se considera que es del Estado.
- En la parte alta de la cuenca, los manantiales o puquios son considerados como propiedad del dueño del terreno en que se ubican estos manantiales, llegándose a negociar su uso.
- Hay unapercpción de que la gestión del agua es deficiente, debido a la falta de interés de las autoridades
- Hay una fuerte preocupación en cuanto a la contaminación del agua, especialmente por la actividad minera y en menor grado por la contaminación de aguas servidas.
- Hay una fuerte desconfianza en los análisis de agua que se presentan y esto se debe a la sospecha de corrupción que existe en estos reportes.

Sobre las percepciones institucionales

- Hay un mal manejo del agua en todos los usos
- Es de suma importancia considerar la contaminación ocasionada por las aguas servidas y su relación con la desnutrición infantil.
- Falta generar conocimientos e información sobre innovación tecnológica, como el riego por aspersión, control de plagas o mejoramiento de cultivos, para lograr el cambio de actitud del poblador rural.
- Hay inestabilidad laboral en el personal que trabaja en el ALA.
- No hay una concepción de cuenca donde se pueda ver el potencial del territorio y no como cuenca alta y baja.
- Existe una debilidad en la representatividad de los actores.

- Hay un desorden institucionalizado, debido a que no hay sanciones cuando se infringe los reglamentos y la ley.

Sobre los aspectos comunicacionales

- En particular hubo muchas quejas sobre la relación del ALA con los usuarios agrarios de Catilluc,
- Una de las metodologías comunicacionales más efectivas identificadas son los intercambios de experiencias con alguna cuenca que tenga manejo adecuado.

b) Recomendaciones para implementar Planes de Comunicación

- Los planes de comunicación deben diferenciar su población objetivo
- Los planes de comunicación deberían de ser diseñados por medio de una matriz de doble entrada para definir los aspectos que se deben tocar según la población objetivo

Tipo de área Usos / temas	Urbano	Rural			Tomadores de decisiones (autoridades)
		Cuenca alta	Cuenca media	Cuenca baja	
Mejoramiento de la eficiencia Riego					
Mejoramiento del consumo poblacional					
Mantenimiento de fuentes					
Comportamientos saludables					
Disposición de agua servidas					
Contaminación agrícola					
Contaminación minera					

- El Plan Comunicacional debe contemplar una estrategia de capacitación y sensibilización dirigida especialmente a los tomadores de decisión que son las autoridades de los Gobiernos Regionales, Locales y otras autoridades. Sin el convencimiento de ellos el camino a recorrer es más tortuoso y caro.
- Se recomienda incorporar el concepto de “Desarrollo territorial” en el manejo de la cuenca y no perder la perspectiva de la cuenca como territorio. El concepto de separar el territorio entre “riego regulado” y “riego no regulado”, contradice los principios y objetivos del ANA y la Ley de Recursos Hídricos que es el de conceptualizar a la Cuenca como territorio. Al perder la perspectiva de territorio, se pierden las oportunidades de un trabajo en el marco de la gestión integrada del recurso hídrico.
- El plan de comunicaciones debe incluir de manera indispensable un trabajo coordinado con el sector educación. Esto debido a que si se quiere cambiar una costumbre y crear una “nueva cultura del agua”, se debe entender que es un proceso de mediano y largo plazo con las personas adultas, pero que puede ser a corto plazo con las personas en formación (escolares) y que permitiría que la internalicen en el proceso cognitivo que desarrollan.

- Otra ventaja del punto anterior es que se debe considerar a los alumnos de los diferentes niveles educativos (inicial, primaria y secundaria) como agentes de cambio dentro de la familia. Este es un aspecto muchas veces comprobado, en especial con los cambios de hábito de higiene en la familia respecto al agua y saneamiento.
- Se debe aprovechar el proceso de planificación curricular que se viene desarrollando en Lambayeque y La Libertad. En el caso de Lambayeque la Gerencia Regional de Educación ya ha incorporado algunos temas como: ciclo del agua, concepto de cuenca, hábitos de higiene saludables y se puede reforzar este proceso con el asesoramiento del ANA. Se tiene conocimiento que procesos similares se llevan a cabo en Cajamarca y Cusco con apoyo de la ONG CARE Perú / COSUDE (Proyecto SABA) y en La Libertad con la ONG WaterForPeople.
- Uno de los temas prioritarios debe ser el enfoque territorial y ver la cuenca como un todo.
- El Plan debe considerar el trabajo coordinado con el Sector Salud para tocar temas como la contaminación ocasionada por las aguas servidas.
- Otro tema a trabajar con Salud y las Municipalidades es promocionar la cobertura total en agua y saneamiento y su relación con la desnutrición infantil.
- Es necesario mejorar la comunicación de las AAA y las ALA con la población. La población no las conceptúa como la autoridad que los va a defender y que está a su lado, sino como la autoridad de la que se desconfía y en algunos casos a la que hay que enfrentar. Esto se puede lograr mediante:
 - Una mayor presencia del ALA en las zonas altas
 - Mayor celeridad en las gestiones que hagan los usuarios,
 - Formalización de los derechos de uso de agua.
 - Transparentar los procesos como la publicación en la web de los permisos que se están solicitando para recibir opinión, antes de otorgar el mismo. O en todo caso publicar los permisos otorgados con los volúmenes asignados.
- Promover una campaña de formalización de los derechos de uso, en especial con los sistemas de agua potable rurales.
- El tema de la contaminación debe ser un aspecto que sea tratado directamente en los Planes de Comunicación, como un tema priorizado y no tangencialmente. Se debe analizar la manera en que la población recupere la confianza en los datos de calidad del agua, una forma de hacerlo es informando en qué laboratorio se harán los análisis o hacerlo en dos lugares diferentes para que puedan corroborar los resultados, uno de ellos podría ser los laboratorios de la OPS Organización Panamericana de la Salud, por ejemplo.

- El Plan Comunicacional, debe considerar una estrategia que proyecte que existe una Coordinación Intersectorial en el Gobierno.
- Temas de motivación pueden ser los relacionados al uso del agua y el incremento de sus ingresos. Innovación tecnológica como riego por aspersión, control de plagas, etc.
- Se deben fortalecer las organizaciones de usuarios y no solo la de los regantes, por ejemplo las JASS.

VII. ANEXOS

ANEXO 1: ACTIVIDADES DESARROLLADAS PARA EL TRABAJO DE CAMPO

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

Taller de Diagnóstico Participativo

Objetivos del Taller

- Identificar los principales conocimientos, costumbres, actitudes, valores y prácticas que desarrollan los diferentes actores locales referidos a la actual gestión de los recursos hídricos de la cuenca Santa.
- Identificar los cambios culturales (prácticas, valores, costumbres, actitudes y conocimientos) que deben implementarse en un plan de sensibilización, que promueva en los actores locales, un cambio real para una cultura del agua, dentro de un nuevo contexto de la modernización de la gestión integrada de los recursos hídricos.

Metodología del Taller

Los talleres se iniciaron con la presentación de los objetivos del Diagnóstico por parte del representante del ALA, en el caso de la cuenca Chancay Lambayeque -CHL- estuvo a cargo del Ing. Jorge Gálvez, miembro del Programa de Modernización de la Gestión de Recursos Hídrico en la cuenca CHL. Luego se hizo una presentación breve de cada uno de los participantes indicando su nombre, comunidad, caserío o institución a la que pertenecía y el cargo o su rol dentro de ella.

Para motivar a los participantes, se inició un diálogo sobre el ciclo hidrológico del agua, los diferentes usos y la importancia que tiene según los sectores (agrícola, productivo, poblacional, transporte, turístico, hidro-energético, industrial, etc.). Esto originó una lluvia de ideas sobre cómo conceptúan el agua y su aprovechamiento, comenzando a expresarse las primeras ideas de la problemática de la zona.

Continuando con el taller se conformaron los grupos de trabajo para el desarrollo de la Matriz de Trabajo N° 1, según los 05 temas: Aprovechamiento, Calidad, Riesgos, Organización Institucional y Financiamiento.

Finalizado el trabajo de grupo se pasó exponer las ideas y hacer preguntas de reflexión y retroalimentación. Para esto todos rotaban en el salón yendo al lugar de trabajo (ubicación dentro de la sala) de cada grupo. Se les pidió que completaran el cuadro con las ideas que iban saliendo

Luego se pasó a explicar la ficha 2 “Propuesta de cambio para una nueva cultura del agua” y cada grupo continuó trabajando en base a la problemática identificada en la ficha 1. La metodología fue la misma una vez culminado el trabajo de grupos.

Finalmente se les agradeció por la asistencia y de dio por terminado el taller.

Entrevistas a Actores Claves

Los temas enfocados respondieron a las guías de entrevistas proporcionadas por PACT, que están basadas en la caracterización de la cuenca, la problemática, las razones por las que se desencadena esta problemática, las posibles acciones a tomar para cambiar la situación actual y cuál ha sido el mejor medio de difusión o comunicación que han utilizado en su experiencia en la cuenca.

Se recalca que todo el análisis que se describe en el párrafo anterior ha sido hecho tomando en cuenta los temas de cultura del agua, actitudes, valores, costumbres, principios, creencias, etc.

Las entrevistas fueron dirigidas y diseñadas según el interlocutor, pero se fueron adaptando también a la zona de vida (cuenca alta, media o baja); el rol que cumplen haciendo la diferenciación entre agente externo, agente comunal, universidad, autoridad, etc.

Con los representantes de las Instituciones se hizo hincapié en el rol que juegan y sus experiencias en la difusión de la Cultura del Agua

Las entrevistas disponibles fueron:

- Entrevista grupal
- Entrevista al Gobierno Local / Regional
- Entrevista al responsable de Cultura del Agua
- Entrevista a medios de comunicación
- Ficha resumen de la entrevista
- Entrevista a Dirección Regional Agraria
- Entrevista a Dirección Regional de Salud

Actividades previas al Taller

1. Nombre de Cuenca y consultor Responsable: Cuenca Chancay Lambayeque – Ing. Francisco Soto Hoyos, se tuvo el apoyo puntual en los talleres y reuniones del Ing. Ricardo Rojas Bustamante (taller Chiclayo), Mirtha Villanueva (reunión en Catilluc) y Gary Atencio de Córdova (taller en Santa Cruz).
2. Coordinaciones realizadas: A nivel general e coordinó con PACT con las señoritas Vanessa Cantoral y Leonor Espinoza y se definió hacer 2 talleres, en Chiclayo y Santa Cruz y entrevistas en la Zona de Catilluc.

En la Cuenca Chancay Lambayeque se tuvo contacto con el Ing. Jorge Gálvez, quien colaboró en todo momento e hizo las coordinaciones para las entrevistas tanto en Chiclayo como en Cajamarca: Ing. Jorge Gálvez, miembro del PMGRH en Chiclayo, Tlf: 997 783 020 / RPM: #964598355, Email: jgalvez@ana.gob.pe / arnoldgalvez@hotmail.com

Talleres

Según lo coordinado se desarrollaron en las siguientes fechas:

- En la zona de Catilluc (20 de noviembre 2012), inicialmente se había programado hacer entrevistas pero al llegar nos encontramos con un aproximado de 22 personas que habían asistido por lo que se decidió hacer una reunión y aplicar la encuesta de grupos (ver Anexo 2). La reunión se desarrolló en el Salón de la Municipalidad Distrital de Catilluc.
- El taller de Chiclayo (23 de noviembre 2012) se desarrolló según lo planificado en el local del Colegio de Ingeniero de Lambayeque en la ciudad de Chiclayo.
- El taller de Santa Cruz fue postergado en una oportunidad por la falta de movilidad y el tiempo corto para la convocatoria. Finalmente se llevó a cabo el 12 de diciembre el 2012, en el local de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz.

Cuadro N° 3: Público Objetivo: Actores de la Cuenca Chancay - Lambayeque

TIPO DE INSTITUCIONES	ROL	TÉCNICA INSTRUMENTO
PUBLICAS		
AAA 5 JequetepequeZarumilla – ALA Chancay Lambayeque- PMGRH	Administra los recursos hídricos en concordancia con la realidad de cada jurisdicción con arreglo a la legislación vigente	
Proyecto de Modernización de la Gestión de los recursos hídricos	Fortalece organismos de cuenca, elabora el Plan de gestión de los recursos hídricos en la cuenca	El Ing. Jorge Gálvez miembro del PMGRH coordinó las reuniones y entrevistas
Gobierno Regional de Lambayeque y Cajamarca: Gerencia de Recursos Naturales	Implementa políticas, planes, programas y proyectos regionales. Desarrolla alianzas con gobiernos locales e instituciones públicas y privadas. Gestión y desarrollo de su territorio.	
Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente	Propone políticas, planes y proyectos regionales en el tema de recursos naturales y gestión ambiental	Entrevista a los Sub Gerentes de Recursos Naturales de Cajamarca
Gerencia de Desarrollo Económico	Promueve la inversión pública y privada para elevar la competitividad de las cadenas productivas	
Gerencia Regional Agraria	Promueve y apoya al agro, da información y capacitación para el control y uso racional del recurso hídrico en el sector. Promueve la conservación y preservación de los recursos naturales.	
Gobiernos Municipales	Son parte del CRHC ³ y el actor más cercano a la población	Participaron en los talleres de Chiclayo y Santa Cruz y en la reunión del Catilluc
Proyecto Especial Olmos Tinajones PEOT	Afianzamiento y ampliación de los recursos hídricos de la Región Lambayeque. Implementación de obras de infraestructura mayor	Participaron en el taller de Chiclayo
SINADECI – Dirección Regional INDECI Lambayeque	Prevenir, reducir, atender y reparar los daños a las personas y bienes que pudieran ocasionar eventuales desastres	
GRED - UGEL Lambayeque	Planifican y están encargados de la educación inicial, primaria y secundaria	Taller Chiclayo y entrevista personal
DIRESA	Prestación de servicios de salud en la cuenca	
Universidades nacionales y privadas UN Pedro Ruiz Gallo UN de Cajamarca	Formación de profesionales especializados en áreas de recursos hídricos	Se entrevistó a un catedrático de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
PSI Proyecto Subsectorial de Irrigaciones	Apoya el desarrollo sostenible del sector agrario, mediante el uso eficiente del agua y el desarrollo de capacidades de la Junta de Usuarios	
EPS EPSEL Lambayeque	Gestión urbana del agua	Taller Chiclayo
MINAM / SENAMHI	Organiza, dirige y supervisa las actividades meteorológicas	
IMARPE Instituto del Mar del Perú	Realiza investigaciones científicas y técnicas en relación con los recursos pesqueros.	Taller Chiclayo

³CRHC: Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca

TIPO DE INSTITUCIONES	ROL	TÉCNICA INSTRUMENTO
EMPRESAS		
Empresas Hidro-energética DukeEnergy, hidroeléctrica de Catilluc	Producción de energía eléctrica	Entrevista grupal
Empresas Mineras: La Zanja	Explotación y extracción de minerales	
ESPACIOS MIXTOS		
Consejo de Gestión de Recursos Hídricos	Promueve la formulación de planes de gestión y los implementa	Se entrevistaron a 4 miembros del CRHC
PRIVADAS		
ONGs – GRUFIDES, EDAC, CDCIP, DIACONÍA IMAR Costa Norte – CIPCAP – TECNIDES	Apoyan el desarrollo en el sector en que trabajan	Entrevistas personales
Agroindustria – Pucalá – Pomalca – Tumán	Impulsa la producción agrícola a través de la siembra y cosecha de la caña de azúcar.	
ORGANIZACIONES SOCIALES		
Comunidades campesinas – San José en Lambayeque – Atumpampa	Usuarios del recurso hídrico, conservan los recursos naturales en el ámbito comunal. Gestionan el territorio comunal	Taller Chiclayo
Junta de Usuarios / Comisiones de regantes de la cuenca	Organiza a los usuarios del agua con fines agrarios. Opera y mantiene la infraestructura de riego.	Entrevista a miembro de la JU CHL Taller en Chiclayo
JAAS de la cuenca	Gestión de los servicios de agua a nivel rural	Entrevista grupal
Colegios profesionales de Lambayeque y Cajamarca	Asesoría y servicios técnicos en el ámbito de los recursos hídricos.	Entrevista al representante de los Colegios Profesionales de Cajamarca ante el CRHC Taller Chiclayo
Asociación de Productores	Organizan a los usuarios de agua según su producción	

Realización de Talleres

TALLER EN CHICLAYO

1. Fecha: 23 de noviembre del 2012 en el local del Colegio de Ingenieros de Lambayeque
2. Hora de inicio: 9:0 am - hora de finalización: 13:30
3. Equipo usado: se utilizó una Lap Top, proyector multimedia y no se utilizó equipo de sonido.
4. Asistieron 20 personas, 6 mujeres (30%) y 14 hombres (70%), de 11 instituciones y/o organizaciones (5 Estatales, 3 organizaciones de regantes, 1 gobierno local, 1 proyecto especial y 1 empresa. Lo que permitió tener una análisis con diferentes puntos de vista.
5. Apoyo: El consultor contrató al Ing. Ricardo Rojas Bustamante como asistente. El Ing. Jorge Reátegui coordinó la logística (local) para este taller y fue inaugurado por el Ing. Víctor Ramirez Calderón. Al taller asistieron 3 personas del PMGRH
6. Desarrollo del taller - resultados:
 - a. **¿Qué significa el agua para su familia y su comunidad?**

Mediante lluvia de ideas y luego e agruparlas se tuvo:
En este punto solo se sistematiza la parte introductoria que en la Matriz Metodológica denominada "presentación de los y las participantes" y no el desarrollo de la ficha 1.

 - Importancia del agua
 - ° Elemento vital para la vida y la salud del ser humano y de todos los seres vivos.
 - ° Elemento vital para la producción agrícola, pecuaria y otras actividades
 - ° Es importante para la productividad y desarrollo de una Nación.
 - ° Se debe valorar.
 - Características del agua
 - ° Elemento natural, voluminoso, temporal y aleatorio
 - ° Es un recurso agotable
 - Usos y costumbres
 - ° Hacer buen uso y cuidarla
 - ° Se debe utilizar de manera sostenible.

TALLER EN SANTA CRUZ

1. Fecha: 12 de diciembre del 2012, en el auditorio de la Municipalidad Provincial de Santa Cruz
2. Hora de inicio: 9:0 am - hora de finalización: 14:30
3. Equipo usado: se utilizó una Lap Top, proyector multimedia y no se utilizó equipo de sonido.
4. Apoyo: El consultor contrató al señor Gary Atencio de Córdova como asistente. El Ing. Jorge Reátegui coordinó la logística (local) para este taller.
5. Asistentes: Asistieron 18 personas, sólo 1 mujer (5%); en total fueron 12 instituciones y/o organizaciones (5 estatales, 3 organizaciones de regantes, 1 gobierno local, 1 empresa privada y 2 organizaciones de la sociedad civil).
6. Este taller fue postergado del 27 de noviembre al 12 de diciembre, para hacer una convocatoria con mayor tiempo y por falta de movilidad, ya que Santa Cruz se encuentra de 3 a 3:30 horas de Chiclayo y la movilidad no es continua. Finalmente la consultora PACT alquiló una movilidad para ir con el Ing. Jorge Reátegui a Santa Cruz.
7. Desarrollo del taller - resultados:
 - b. **¿Qué significa el agua para su familia y su comunidad?**
 - Importancia del agua
 - ° Elemento vital para la vida y todos los procesos que ella desarrolla.
 - ° Componente natural de todos los seres vivos.
 - Características del agua
 - ° Recurso natural
 - Usos y costumbres
 - ° Se usa para consumo humano y riego para las plantas.

Cuadro N° 7

Temas	Problemas a resolver (de la Actividad 1)	¿Existe información que se desconoce y que podría ayudar a que el problema no se presente o reduzca?	¿Qué actitudes, valores, costumbres se deben cambiar? Para fortalecer / desarrollar conocimientos para alcanzar la visión GIRH deseable?	¿Qué Acciones o Prácticas individuales o colectivas se deben implementar? (cambios de comportamiento)
Aprovechamiento de los RRHH	Falta de visión en el uso racional del agua pese a disponer de la economía de los agentes involucrados	No hay información	Sensibilización y capacitación de líderes	Formación de líderes
	Falta de infraestructura productiva (canales, represas y reservorios)	Elaboración de proyectos de agua y riego	Responsabilidad y ética	Principios
	Mal aprovechamiento y derroche del agua	Capacitación, pasantías	Concientización sobre el valor del agua	Uso y ahorro de agua
	Deficiente administración del agua	Aplicación de leyes y normativas	Mejorar la información a la población	Mayor interés por la normativa
	Dificultad para acceder a las fuentes de agua	Sensibilización y aplicación de la ley de recursos hídricos	Sensibilización	Respeto a la ley
	Falta de plantas de tratamiento	Construcción de plantas de tratamiento	Valorar los costos tanto del agua como del desagüe	Desarrollar una cultura de pago
	Débil integración de las instituciones	A través de convenios y respetando sus roles y funciones mediante una mesa de concertación	Trabajo interinstitucional	Promover el trabajo conjunto
Calidad del agua	Existe contaminación de diferentes formas	Capacitación permanente a responsables de la administración del agua y usuarios	Concientización a la población y autoridades	Promover la no contaminación
Riesgos	Tala indiscriminada Cambio climático Contaminación minera	Reforestación permanente a cargo de la población organizada	Concientización de la población y autoridades	Control por parte de las autoridades
	Creencias ancestrales (incineración de residuos)	Protección de los bosques naturales y prácticas conservacionistas	Sensibilización	Capacitar en otras técnicas
Organización Institucional	Falta de apoyo para la formalización de agricultores	Gestión para la implementación permanente del ALA en la provincia de Santa Cruz	Formalización del trabajo	Aceptar las normas
	Débil organización institucional	Sensibilización de Autoridades Locales en la gestión de la cultura del agua	Sensibilización	Cambio de actitudes
	Desinterés de la población organizada	Capacitación y formación de líderes de organizaciones de base	Motivación	Motivación general
Financiamiento	Presupuestos de proyectos de inversión pública no son adecuadamente invertidos.	Sensibilización en gestión, fiscalización en proyectos de inversión pública	Transparencia	Participación ciudadana
	No se cuenta con proyectos para desarrollar capacidades en cultura del agua	Elaboración de propuestas de proyecto para desarrollar capacidades en cultura del agua	Capacitación a la población	Cambio de actitud

ENTREVISTA GRUPAL EN EL DISTRITO DE CATILLUC

Como se explicó en Catilluc estaba planificado hacer entrevistas individuales pero al llegar nos encontramos con 22 personas convocadas por lo que se optó por hacer una entrevista grupal, aplicando la matriz respectiva.

1. Fecha: 20 de noviembre del 2012, en el auditorio de la Municipalidad Distrital de Catilluc
2. Hora de inicio: 9:30 am - hora de finalización: 13:00 hr
3. Equipo usado: no se utilizó.
4. Apoyo: El consultor tuvo el apoyo de la Dra Mirtha Villanueva como asistente. El Ing. Jorge Reátegui coordinó la convocatoria con el Consejero por los usuarios agrarios de Cajamarca del CRHC CHL profesor Sixto Fernández Llanos.
5. Asistentes: Participaron 22 personas, sólo 2 mujeres (9%); en total fueron 16 instituciones y/o organizaciones (3 estatales, 3 organizaciones de regantes, 2 gobiernos locales (distrital y delgado), 4 JASS, 1 empresa privada de energía y 3 organizaciones de la sociedad civil).
6. Desarrollo de la reunión - resultados:

a. ¿Qué significa el agua para su familia y su comunidad?

Mediante lluvias de ideas y luego de agruparlas se tuvo:

- Importancia del agua
 - o Elemento vital para la vida y para la producción de alimentos y el consumo de los animales.
 - o Sin agua no hay vida.
- Características del agua
 - o Recurso dado por Dios y que se debe cuidar.
 - o Recurso natural que nace en las partes altas y que beneficia a todos, hasta los de la parte baja.
- Usos y costumbres
 - o Se usa para consumo de personas y animales
 - o Se usa para el riego.
 - o Falta mantenimiento del agua
 - o Se necesita cuidar las fuentes

b. Respuestas a la encuesta grupal en la reunión de Catilluc

1. ¿Cómo caracterizaría la situación de los recursos hídricos de la cuenca?
USOS DE AGUA, en la zona el agua se utiliza para:
 - ✓ Riego:
 - o Se utiliza el riego por gravedad.
 - o El riego se da por turnos y sólo cuando hay escasez se riega de noche,
 - o Generalmente almacenan el agua en pequeños reservorios para regar de día.
 - o El 80% de los cultivos son pasturas.
 - o Para la época de lluvias los terrenos son preparados para que no causen erosión, haciendo los surcos con cierta pendiente.
 - o En época de lluvia no se preocupan por el riego.
 - ✓ Consumo de agua poblacional,
 - o El pueblo de Catilluc tiene las 24 horas con una cobertura del 96%
 - o En la zona rural la cobertura es del 58%, quedando aún un 42% que no tiene el servicio de agua y se abastece de puquios y canales.
 - o El distrito tiene 22 caseríos y tiene 16 JASS que se reúnen los días 6 de cada mes para capacitarse por parte del Establecimiento de Salud.
 - o La mayoría de las conexiones familiares no tienen pedestal y sólo son tubos amarrados a un palo.
 - o No se cuida el agua
 - o El agua de los sistemas de agua potable se usan para regar plantas.
 - o Falta mantenimiento de los sistemas de agua

- En las escuelas falta agua.
- ✓ Hidroenergía
 - Tienen un canal exclusivo para la hidroeléctrica.
 - No tienen conflicto con su uso
- ✓ Consumo de animales

CANTIDAD DE AGUA,

- ✓ No hay la misma cantidad de agua que antes.
- ✓ Existen manantiales que han bajado la cantidad de agua.

2. ¿Cuál es la principal preocupación del público usuario respecto al cuidado del agua?

- ✓ La principal preocupación es la calidad del agua por la contaminación minera, el último análisis de agua ha sido hecho en el 2006. Se sabe que están por hacer un monitoreo del agua pero no saben si verán la calidad de la misma.
- ✓ La infraestructura hídrica es obsoleta tanto para riego como para el abastecimiento a la población.
- ✓ Los permisos de agua no están actualizados, sean estos de riego o de agua para consumo por parte de las JASS.
- ✓ Las JASS no están reconocidas con permisos de usuarios.
- ✓ No oficializan el derecho al agua.
- ✓ El ALA no ha formalizado ni a las JASS ni a los regantes a pesar que se le ha pedido la formalización en varias oportunidades.
- ✓ No hay asociaciones de JASS pero si comités de agua potable. Están organizados por caseríos.
- ✓ Señalan que, en algunos canales de riego, hay agua lechosa, con grasa, burbujas y sarro desde hace un año.

3. ¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.

- ✓ La población no conoce el ciclo del agua, ni conceptúa las llamadas "zonas de recarga"
- ✓ No hay asesoramiento técnico a los usuarios.
- ✓ No hay información que ayude a la toma de decisiones. Por ejemplo se dice que la ANA ha clasificado a toda el agua del distrito como "agua para riego", pero oficialmente no se conoce y la gente comienza a sacar sus propias conclusiones, generalmente orientadas a la desconfianza y no ven a la ANA ni a la ALA como un aliado sino como una amenaza.

4. ¿Qué cree que se debe hacer para revertir/mejorar la situación de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ Planificar, y la comunidad debe organizarse más.
- ✓ El Consejo de Recursos Hídricos de Cuenca –CRHC- Chancay Lambayeque -CHL- debe ver sobre la clasificación de ríos, ya que se ha comunicado que la calidad de las aguas de los ríos es tipo A3 y solo permite su uso agrario y no el de consumo humano.
- ✓ En estiaje no hay agua, se debe hacer reforestación, reservorios, tanques de agua.
- ✓ Las Mineras matan los manantiales. Por ejemplo en Coymolache hay perforaciones de 8 pulgadas de diámetro y sacan agua para la mina.
- ✓ No hay interés ni preocupación por las zonas de recarga, además que no las conocen

5. ¿Su institución se encuentra realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?

- ✓ Salud, capacita a las JASS en el buen uso del agua
- ✓ La Municipalidad, no tiene un plan de gestión del agua, pero considera que necesitan hacer más reservorios.
- ✓ Educación, considera que no hay buenos hábitos de higiene y señala que en algunos caseríos no tienen el servicio.
- ✓ Los participantes señalaron que el distrito de Catilluc se viene organizando para poder exigir la no contaminación de las aguas y si se diera el caso harían huelgas o acciones de protesta porque no quieren minería.

6. ¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ En cuanto al uso agrario, hay algunas iniciativas en el distrito para promover el uso de riego tecnificado, ya se han instalado 50 ha con apoyo de la municipalidad.
- ✓ En el caso del uso poblacional, sólo existe la iniciativa de la enfermera que da capacitación mensual a las JASS del distrito.

7. ¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?

- ✓ Debe haber información sobre la calidad de las agua en la cuenca.
- ✓ La población debe participar activamente y debe estar informada de lo que se va a hacer y para qué se va a hacer y no llegar de sorpresa.

Realización de Entrevistas

Las entrevistas fueron coordinadas con el representante del PMGRH de Lambayeque el Ing. Jorge Gálvez Reátegui. En la Cuenca Chanchay Lambayeque se tuvo que viajar a Cajamarca, Catilluc y Santa Cruz y en dos oportunidades a Chiclayo.

El orden cronológico en que se realizaron las entrevistas se puede ver en el siguiente cuadro

Cuadro: Actores Claves de la Cuenca Chanchay - Lambayeque que fueron entrevistados

Nº	Nombre	Institución	Cargo	Localidad	Fecha
1	Lic. Rubén Figueroa	Equipo de Desarrollo Agropecuario de Cajamarca EDAC	Responsable de Educación	Cajamarca	19-11-12
2	Lic. Roy León	GRUFIDES	Miembro del Grupo de trabajo del Plan de gestión	Cajamarca	19-11-12
3	Ing. José Armas	CIP	Miembro del CRHC CHL representando a los Colegios profesionales de Cajamarca	Cajamarca	19-11-12
4	Ing. Jorge Gálvez Reátegui	ALA CHL	Miembro del Programa de Modernización del CHL	Catilluc	20-11-12
5	20 personas	Usuarios	Reunión en Catilluc	Catilluc	20-11-12
6	Ing. James Rivera tlf 969-903-4879	GR de Cajamarca	Sub Gerente de Recursos Naturales	Cajamarca	25-11-12
7	Profesores: Atilio León Xenia Guerrero	GR Lambayeque	Director Regional de Educación y adjunta	Chiclayo	11-12-12
8	Ing. Víctor Santa Cruz	IMAR Costa Norte	Director	Chiclayo	11-12-12
9	Socorro Elorreaga	JU CHL		Chiclayo	11-12-12
10	Ing. Gerardo Santana Vera	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo	Docente, miembro del CRHC del CHL	Chiclayo	11-12-12

ANEXO 2: REGISTRO FOTOGRÁFICO

REUNIÓN EN CATILLUC



F-1: Plaza de Armas de Catilluc



F-2: Ing. Jorge Gálvez del PMGRH dirigiéndose a los asistentes



F-3: Asistentes a la reunión en Catilluc



F-4: Ing. Francisco Soto en la reunión



F-5: Asistentes a la reunión en Catilluc

F-6: Participación de usuarios en la reunión

TALLER EN CHICLAYO



F-7: Inauguración Taller en Chiclayo



F-8: Ing. Fco Soto charla de motivación



F-9: Trabajo de grupos Taller en Chiclayo



F-10: Exposición de trabajo de grupos



F-11: Asistentes al taller

¿Qué acciones y recomendaciones?	¿Qué acciones públicas se requieren?	¿Qué acciones privadas se requieren?
<p>Plan de desarrollo de los territorios e información y ESI</p> <p>El y Reglamento</p> <p>recursos económicos la normatividad de esta reglamentación</p> <p>regulación de los recursos relacionados con el</p>	<p>Dada considerarse una explotación de recursos.</p> <p>- Fortalecer la Cultura del agua en las instituciones.</p> <p>- Transparencia y compartir la información</p> <p>- Disposición de la Ley.</p> <p>- Incluir en la Ley de PPA</p> <p>- Establecer sedes de la PPA en la zona media y alta por los Cedes</p> <p>- Establecer reglamentación para la gestión multisectorial</p> <p>- Establecer nuevas estructuras Orgánicas de las Unidades Orgánicas relacionadas con el tema de PPA</p>	<p>- Promover mayor participación ciudadana en sistemas de información a nivel regional.</p> <p>- Implementar medidas de cooperación técnica</p> <p>- Predisposición de entregar la información de los Inst.</p> <p>- Crear la normatividad</p> <p>- Promover una nueva C.A</p> <p>- Promover integración, interacción de los actores</p> <p>- Promover una mayor participación en la gestión del agua</p> <p>- Contar con profesionales con perfil en el tema de PPA</p>

F-12: Resultado del trabajo de grupos

TALLER EN SANTA CRUZ



F-13: Presentación de los asistentes – Santa Cruz



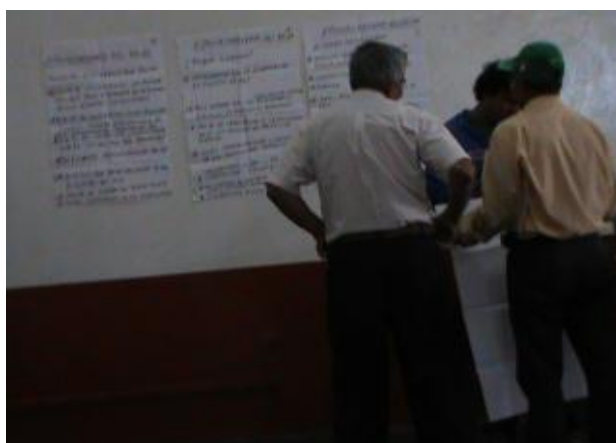
F-14: Charla motivadora por Francisco Soto



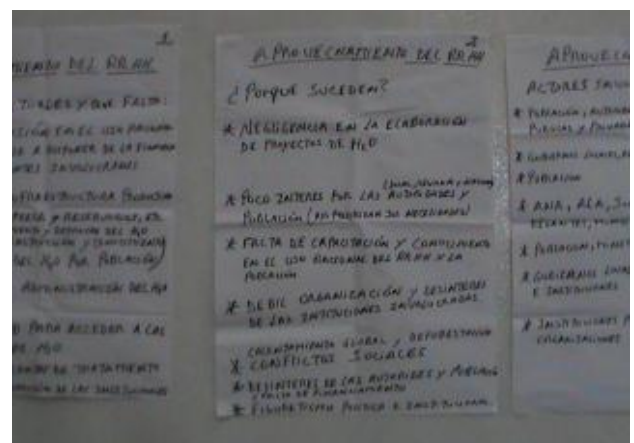
F-15: Trabajo de Grupos – Santa Cruz



F-16: Trabajo de grupos – Santa Cruz



F-17: Presentación trabajo de grupos - Santa Cruz



F-18: Resultado de grupos - Santa Cruz

ANEXO 3: RESUMEN DE ENTREVISTAS

1. **Nombre del entrevistado(a):** Lic. Rubén Figueroa Llanos
2. **Fecha de la entrevista:** 19 de noviembre 2012
3. **Duración aproximada:** 1:15 hr
4. **Lugar en que fue realizada:** Local del Equipo de Desarrollo Agropecuario de Cajamarca – EDAC: Jr. Las Casuarinas F-3, Urb. El Ingenio, Cajamarca.
5. **Institución:** ONG Equipo de Desarrollo Agropecuario de Cajamarca - EDAC
6. **Síntesis del contenido de la entrevista:**

1. ¿Cómo caracterizarían la situación de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ El mayor uso del agua se da en el sector agrario, pero a la vez es el de mayor desperdicio a nivel parcelario.
- ✓ Otro uso de importancia es el de consumo humano.
- ✓ Hay una gran problemática en cuanto a la calidad del agua que se usa para el riego y para el consumo humano.
- ✓ El agua se convierte en un vector para la afectación a la salud como es la parasitosis en niños por origen hídrico.
- ✓ En la gestión de la cuenca, no se toma en cuenta el tema del agua para la ganadería y la parasitosis en animales mayores.
- ✓ Cuando los campesinos solo utilizan el agua de lluvia, no hay gestión del agua.
- ✓ El manejo del riego en la costa está sujeto a mucha corrupción.

2. ¿Cuál es la principal preocupación del público usuario respecto al cuidado del agua (escasez, costos, alcantarillado y tratamiento, contaminación)?

- ✓ La principal problemática se relaciona con la calidad del agua que consume, los desagües o la disposición de excretas y el sistema de riego que utiliza el campesino.
- ✓ La calidad del agua que se consume por la relación directa que hay con la desnutrición.
- ✓ Los desagües y la disposición de excretas por el problema con la contaminación y por la afección a la salud. Identificando a las letrinas como focos contaminantes del agua.

3. ¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.

- ✓ En cuanto al riego, la actitud respecto al manejo del agua, tratan de tener el agua la mayor cantidad y el mayor tiempo, sin importar el área que va a regar.
- ✓ Hay falta de información respecto a la calidad del agua. Cuando se enteran de la problemática de la desnutrición o enfermedades la gente toma consciencia.
- ✓ El problema del riego se evidencia en secano.
- ✓ Los usuarios no se apropian e3 lqw a gente debe de aportar en los beneficios que obtiene, por ejemplo en el riego por aspersión.

4. ¿Qué creen que se debe hacer para revertir/mejorar la situación de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ Es explorar la relación del agua con la producción y los ingresos económicos de la familia y los mensajes tienen que ir en este sentido.
- ✓ Relacionar la importancia del agua para la desnutrición.

- ✓ Se tienen que tomar acciones sobre el control de lo que la gente toma, el desagüe y el tipo de riego que utiliza.
 - ✓ Considerar el manejo del agua para ganadería.
 - ✓ Es necesario hacer las prácticas conservacionistas como las barreras vivas, zanjas de infiltración, manejo de laderas.
 - ✓ Promover el uso de riego presurizado, pero bajo la premisa que no se puede hacer sistemas de riego sin hacer manejo de suelo.
 - ✓ Evitar la erosión de los suelos por acción del agua.
 - ✓ La gestión del agua debe estar asociada en el manejo de los suelos y la reforestación con plantas nativas.
 - ✓ Trabajar de manera combinada la ganadería, los forestales y la producción o "silvopastura".
 - ✓ La llamada "cosecha del agua" debe incluir el manejo del agua.
 - ✓ La gente debe de aportar en los beneficios que obtiene, por ejemplo en el riego por aspersión.
- 5. ¿Su institución se encuentran realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?**
- ✓ Se hace capacitación en el manejo del agua para el uso en riego.
 - ✓ En Santa Cruz tienen un proyecto de desarrollo agropecuario que incluye el manejo del agua para pastos.
 - ✓ Hacen transformación de la leche en queso, para lo cual utilizan agua.
 - ✓ Tienen otro proyecto de 50 has de riego presurizado para pastos, en especial alfalfa para la producción de cuyes. Para lo cual hacen capacitación en el manejo del agua a nivel parcelario.
 - ✓ Se promueve la producción de huertos.
- 6. ¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?**
- ✓ Recomienda tomar en cuenta la participación de la Municipalidad
 - ✓ No solo se debe priorizar el agua de riego, se tiene que dar más importancia al agua de consumo humano.
 - ✓ Uso eficiente del agua y el manejo del suelo de manera combinada.
 - ✓ Se deben instalar sectores de tratamiento pilotos, como espacios demostrativos y esto se complementa con la capacitación audiovisual.
- 7. ¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?**
- ✓ El tema del agua es fundamental relacionarla con la Seguridad Alimentaria.
 - ✓ La estrategia de Juntos da buen resultado, el apoyo económico a cambio de cumplir una regla, pero debe haber una capacitación, que demuestre que la regla es buena.
 - ✓ Las capacitaciones tienen que ser demostrativas y personalizadas, durante casi 2 años (el primero es promocional y el segundo es de capacitación constante).
 - ✓ Usar el intercambio de experiencias como metodología de capacitación y réplica.
 - ✓

FICHA DE RESUMEN DE ENTREVISTA

1. **Nombre del entrevistado(a):** Lic. Roy León
2. **Fecha de la entrevista:** 19 de noviembre 2012
3. **Duración aproximada:** 45 min
4. **Lugar en que fue realizada:** Cajamarca.
5. **Institución:** ONG GRUFIDES – Grupo de Formación e Intervención para el Desarrollo Sostenible. Parte del Grupo de Formulación del Plan de Gestión de la Cuenca del Chancay Lambayeque.
6. **Síntesis del contenido de la entrevista:**

1. ¿Cómo caracterizarían la situación de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ Hay una relación directa entre la parte alta y baja de la cuenca
- ✓ No hay una concepción de cuenca
- ✓ Potencialmente hay un peligro de contaminación en la parte alta de la cuenca.
- ✓ En general hay un mal uso del agua en todos los usos

2. ¿Cuál es la principal preocupación del público usuario respecto al cuidado del agua (escasez, costos, alcantarillado y tratamiento, contaminación)?

- ✓ La cantidad del agua por la disminución de los caudales.
- ✓ La calidad del agua por la contaminación que cada vez es más creciente y evidente.
- ✓ La conflictividad entre los usos poblacionales y las empresas extractivas, son temas que comienzan a entrar en la agenda por el tema coyuntural extractivo.
- ✓ Hay preocupación por la contaminación de aguas servidas de la zona urbana en la parte media y alta de la cuenca.

3. ¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.

Tiene varias aristas, y una de ellas es:

- ✓ La distribución poblacional, en el territorio, concentrada la mayor cantidad de gente en la costa.
- ✓ Por otro lado no hay experiencias apropiadas de una gestión integrada en la cuenca, no les interesa ni a los de arriba ni a los de abajo.
- ✓ Pensamos que vamos a tener agua por siempre y no se analiza el problema, esto es por el aspecto cultural
- ✓ No hay mejora de la eficiencia en el uso, falta consciencia.
- ✓ No hay cultura de ahorro de agua, el pensamiento es mientras más desarrollo y mientras más plata tengo, desperdicio más, no toma interés.
- ✓ La actividad de las empresas extractivas (minería)

4. ¿Qué creen que se debe hacer para revertir/mejorar la situación de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ Se necesita involucrar a los niños, familias, actitudes personales, para cambiar, pero hay que ser conscientes que es difícil.
- ✓ Establecer una adecuada gestión a nivel de cuenca va a ayudar mucho, no lo soluciona pero si lo alivia
- ✓ Sensibilizar a los decisores para orientar recursos al agua
- ✓ Sensibilización a la población.

- ✓ El tema normativo, las autoridades deben tener roles claros para la preservación.
 - ✓ Se necesita un ANA fortalecida y con respaldo político.
 - ✓ Estabilidad del personal que trabaja en el ANA, AAA y ALA.
 - ✓ Fortalecer los niveles de organización, que hace que la gente sea más proactiva en términos de monitoreo y hacer seguimiento a la calidad y cantidad del agua en las partes altas.
- 5. ¿Su institución se encuentran realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?**
- ✓ No directamente pero si se aportan iniciativas para trabajar espacio técnicos de debate y aporte a nivel provincial y regional.
 - ✓ Iniciativas para monitoreo participativo / participación en el CRHC /
 - ✓ El monitoreo permitirá involucrar a la gente para la gestión compartida de la cuenca
- 6. ¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?**
- ✓ Capacitación y sensibilización.
- 7. ¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?**
- ✓ El valor y el costo del agua
 - ✓ Hay una mayor disponibilidad para el pago por el servicio ambiental por parte de los que reciben estos beneficios en la parte baja.
 - ✓ Hay una mayor pre disposición a pagar por el agua y el tema del costo del agua se comienza a tratar con mayor frecuencia.
 - ✓ El aspecto comunicacional, genera mejores espacios. Con esto comienza a entender
 - ✓ Sensibilización a las municipalidades

FICHA DE RESUMEN DE ENTREVISTA

1. **Nombre del entrevistado(a):** Ing. José Armas
2. **Fecha de la entrevista:** 19 de noviembre 2012
3. **Duración aproximada:** 1:05 min.
4. **Lugar en que fue realizada:** Restaurant El Zarco en Cajamarca.
5. **Institución:** Representante ante el CRHC del Chancay Lambayeque por los Colegios Profesionales de Cajamarca.
6. **Síntesis del contenido de la entrevista:**
 1. **¿Cómo caracterizaría la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ Parte del agua de la cuenca proviene del trasvase del río Conchano al río Chotano y de éste al río Chancay. Inicialmente se intentó incorporar a la zona de Chota dentro del CRHC del Chancay Lambayeque pero esta acción fue rechazada por los Chotanos, por la desconfianza que existe, debido a que se les ofrecieron 5 irrigaciones como condición para el trasvase, pero ninguna de ellas han sido ejecutadas. Ahora hay la iniciativa de conformar el CRHC del río Chamaya.
 - ✓ Las zonas donde la problemática con las empresas mineras (minera La Zanja que compromete la zona de Pulán) se evidencia más en la parte alta que son: Chugur (provincia de Hualgayoc), Quilcate y Catilluc, además de Tongod (provincia de San Miguel) pero en menor nivel.
 - ✓ A nivel técnico, la cuenca alta está siendo mal manejada debido al incremento de la actividad agropecuaria, a la deforestación, explosión demográfica.
 - ✓ Hay el peligro de iniciar una explotación minera en la parte alta de Catilluc, lo que generará un gran conflicto, aunque se está señalando que será otra técnica de explotación.
 - ✓ En la parte media se tiene el problema de la erosión en las laderas, del mal uso del agua, en especial cuando se riega por gravedad, no hay sistemas agroforestales.
 - ✓ En la parte baja, se tiene la salinización y en toda la cuenca el problema de la contaminación con los residuos sólidos y el vertimiento de aguas servidas por parte de la población.
 2. **¿Cuál es la principal preocupación del público usuario respecto al cuidado del agua?**
 - ✓ El peligro eminente es la contaminación minera.
 - ✓ Falta generar conocimientos e información sobre innovación tecnológica, como el riego por aspersión, mejoramiento de cultivos, control de plagas, etc. No hay asistencia técnica.
 - ✓ La concentración de la autoridad en Chiclayo, todas las gestiones tienen que hacerse en la ciudad de Chiclayo
 3. **¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.**
 - ✓ No se concibe la cuenca como una unidad territorial y se habla de la parte alta y la parte baja.
 - ✓ No se enlaza la problemática de toda la cuenca.
 4. **¿Qué cree que se debe hacer para revertir/mejorar la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ Se debe trabajar en una forma articulada los usuarios de la parte baja con los de la parte media y alta y hacer una planificación del territorio.

- ✓ Investigar y ver la potencialidad del territorio y no como cuenca alta y baja. Se espera que el diagnóstico arroje estas características.
- 5. ¿Su institución se encuentran realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?**
- ✓ Actualmente el CRHC viene realizando el diagnóstico de la Cuenca.
 - ✓ El CRHC viene coordinando con el Proyecto de Modernización.
- 6. ¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?**
- ✓ El CRHC del Chancay Lambayeque está elaborando el diagnóstico de la cuenca para luego hacer el Plan de Gestión de la Cuenca.
 - ✓ El Cambio Curricular a nivel inicial, primaria y secundaria.
 - ✓ Es necesario un cambio de concepción en las autoridades.
 - ✓ El personal del Proyecto de Modernización debería pasar a formar parte del equipo técnico del CRHC en un proceso de transferencia y consolidación del Consejo de Cuenca.
- 7. ¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?**
- ✓ Articulación de la cuenca y la visión de la misma como un territorio.
 - ✓ Es necesario trabajar con el cambio de pensamiento en los tomadores de decisión: autoridades, políticos para que pueda descentralizarse y no solo desconcentrar las funciones. Por ejemplo el PSI está concentrado en Chiclayo pero tiene como zona de trabajo el Alto Marañón y el personal está en Chiclayo.

FICHA DE RESUMEN DE ENTREVISTA

1. **Nombre del entrevistado(a):** Ing. James Rivera Gonzales
2. **Fecha de la entrevista:** 25 de noviembre 2012
3. **Duración aproximada:** 50 minutos
4. **Lugar en que fue realizada:** Entrevista telefónica debido a que se encontraba de viaje.
5. **Institución:** Gobierno Regional de Cajamarca – Sub Gerente de Recursos Naturales y Áreas Naturales Protegidas y representante del Gobierno Regional en el Consejo de Recursos Hídricos de Chancay Lambayeque.

Descripción de Funciones:

- a) Planificar, organizar, dirigir, ejecutar y supervisar las acciones en materia de recursos naturales y áreas naturales protegidas.
- b) Coordinar y supervisar la programación de actividades y proyectos de uso racional y sostenible de los recursos naturales en el ámbito regional.
- c) Formular y proponer políticas regionales en materia de recursos naturales y áreas naturales protegidas.
- d) Participar de la implementación del Sistema Regional de Gestión Ambiental.
- e) Dirigir la formulación, ejecución y control del Plan Anual de la Sub Gerencia.
- f) Emitir informes técnicos, asesorar y absolver consultas en materia de sus competencias.
- g) Promover y convocar la participación de los organismos públicos y privados, así como de las organizaciones de la población para el desarrollo de acciones conjuntas en materia de recursos naturales y áreas naturales protegidas.
- h) Dirigir la formulación y ejecución de los programas de capacitación para el desarrollo sostenible de la región en materia ambiental y áreas naturales protegidas.
- i) Velar por las reservas y áreas naturales protegidas en el ámbito regional, en coordinación con los gobiernos locales y organizaciones de la población.
- j) Identificar, evaluar y proponer nuevas áreas y zonas naturales a ser protegidas en el ámbito regional, en concordancia con la normatividad legal vigente.
- k) Promover la asunción de una cultura ecológica de protección al medio ambiente y uso racional y sustentable de los recursos naturales en el ámbito regional.
- l) Fomentar y realizar programas de restauración ecológica con la cooperación de las autoridades del sector público y empresas del sector privado.
- m) Fomentar la investigación, evaluación y vigilancia permanente de los recursos naturales renovables que hagan viable su conservación y aprovechamiento racional.
- n) Formular normas técnicas en asuntos de su competencia.
- o) Supervisar la gestión sectorial en materia de recursos naturales y áreas naturales protegidas.
- p) Otras funciones que se le asigne y corresponda.

6. Síntesis del contenido de la entrevista:

Problemática del agua en la cuenca Chancay Lambayeque

- En la parte alta y media de la cuenca el problema viene por la contaminación, principalmente por la emisión de agua servidas a los cauces y en algunas ocasiones por los relaves mineros que también van al cauce.
- En la parte baja la problemática está en el uso de pesticidas y abonos que contaminan el agua y terminan en el cauce.
- Otro problema es la mala eficiencia con la que se utiliza el agua para riego.
- La cantidad del agua es otro problema, al no haber disponibilidad se llega al extremo del uso de aguas servidas de la ciudad de Chiclayo, para el riego.

I. Funcionamiento y articulación interna

1. ¿Qué opina de los siguientes aspectos de la gestión de recursos hídricos?

- a. La participación de los Gobiernos Regionales y/o Locales en la GRH
 - Los roles del GR son conocidos para la conformación de los CRHC, pero se considera que no es suficiente. Se debe dar mayores funciones, en cuanto a decisiones sobre el uso del agua.
 - El GR y GL son los que más cerca están de la problemática que se tiene en cuanto al agua y son los que ven los diferentes sectores en los que se utiliza el agua. Por ejemplo el GR debería tener injerencia en monitoreo de calidad del agua, otorgamiento de permisos. Como GR o GL siempre se están haciendo obras para riego o uso humano pero se dan con la sorpresa que los derechos ya han sido dados
 - La posición del GR es que los permisos deben ser públicos, y actualizados para que sea transparente o incluso se pueda hacer observaciones a los permisos otorgados.
 - Se sugiere que los permisos de agua deben estar colgados en la página Web para que pueda recibir opinión respecto a los permisos. Esto permitiría evitar conflictos.
- b. La coordinación con los representantes de ANA, AAA o ALA según sea el caso
 - Actualmente hay una buena relación, por ejemplo se está llevando a cabo trabajos coordinados para el monitoreo, especialmente con el ALA.
 - En CHL el ANA apoya para funcionar como CRHC como cuenca Piloto.
 - La atención no es rápida en el ALA y muchas veces se enteran de los derechos por la prensa.
 - Se considera que el sistema no da agilidad a las gestiones. Pero también influye la actitud de las personas.
- c. La atención a la demanda del recurso hídrico por los usuarios domésticos
 - Actualmente el GR está financiando la mejora y ampliación de 10 capitales provinciales, con un préstamo del JBIC por 100 millones de Soles. Jaén Cutervo, Chota, Bambamarca, Cajabamba, San Marcos, Celendín, San Pablo, Contumazá, San Miguel. Es ejecutado por empresas privadas y la supervisión por parte del JBIC. Por parte del Gobierno Regional se tiene una supervisión que la hace PROREGIÓN (Unidad Ejecutora del GR).
Este proyecto, se hace en coordinación con la Dirección Regional de Vivienda Construcción y Saneamiento –DRVCS- y a apoyado en la mayor adhesión de usuarios a la Empresa Prestadora de Servicios –EPS- Maraón, como por ejemplo en Jaén donde el 70% de la población era abastecidas por JASS. Pero por intervención de la DRVCS se ha incorporado al 80% de la población, que ahora es servida por la EPS.
- d. La atención a los usuarios del agua de riego
 - Actualmente se tiene un Programa de Riego y hay una relación más directo con los usuarios de riego.

- El GR tiene un Programa de Inversión sobre el riego. Donde se reciben expedientes para sistemas de riego tecnificado.
 - e. La provisión del recurso hídrico de uso empresarial, es determinante para la promoción de desarrollo económico
 - Solamente se ha trabajado a nivel de las EPSs que en Cajamarca son 2: EPS Maraón (Jaén) y EPS SEDACAJ (Cajamarca).
 - f. La gestión multisectorial de recursos hídricos en cuanto a cantidad, calidad y oportunidad.
 - Se coordina entre los sectores que son del Gobierno Regional.
- 2. ¿Cuál cree usted es el grado de identificación de los funcionarios con la gestión de recursos hídricos?**
- En Cajamarca es de mucho interés el tema del agua.
- 3. Los funcionarios ¿conocen y manejan los conceptos y herramientas para la gestión del agua? ¿Qué haría falta?**
- Los recursos humanos con conocimiento son escasos en Cajamarca, se necesita hacer una capacitación y captar mayor cantidad de gente con conocimientos.
- 4. ¿Tiene vinculación directa con la Autoridad Administrativa del Agua?, ¿En qué situaciones ha acudido a esta área y cómo califica la relación y el resultado alcanzado?**
- La coordinación con la AAA, ha sido escasa. Pero se espera que dentro del CRHC del Chancay Lambayeque la coordinación sea mayor y se espera un mayor asesoramiento.
- 5. Considera que ¿El Gobierno Regional es el conductor de la política regional del recurso hídrico?**
- Si actualmente el Gobierno Regional lidera la política Regional en Agua
- Una de las políticas en el eje ambiental es la de "*Gestión responsable del ambiente y manejo sostenido de los recursos naturales con énfasis en el servicio ambiental hídrico*" (Política C.12), donde se prioriza la conservación de los recursos naturales y dentro de ellos está el recurso hídrico. Estas políticas están aprobadas con por la Resolución Ejecutiva Regional 273-2011-G-CAJ/P del 6 de mayo del 2011.
- 6. ¿Cómo cree que debe atenderse la heterogeneidad cultural en la cuenca?**
- En el CRHC estamos en el proceso de formulación del Plan de Gestión de la Cuenca y ahí se espera tener algunas propuestas para atender esta problemática. En este momento estamos en el diagnóstico.
- En Cajamarca, se tiene una política regional al respecto que es la A.3. *Revaloración de la identidad y diversidad cultural para la integración regional.*
- 7. Las provincias comprendidas en la cuenca tienen igual acceso al recurso hídrico, ¿Cómo se maneja la gestión de agua?**
- Esta cuenca tiene un trasvase del río Conchano al río Chotano y luego del Chotano al Chancay que abastece al reservorio de Tinajones, aún no se ha
- II. Desarrollo Regional: Planificación y Gestión**
- 8. Del Plan de Desarrollo Concertado de la Región, ¿Qué destaca en relación a los Recursos Hídricos? ¿Qué puntos son los más importantes en la gestión de recursos hídricos?**

- El Plan señala como Política 1: Desarrollo limpio y Gestión Integral de los Recursos Naturales que tiene como objetivos: (1) la Gestión sostenible del agua, suelo, biodiversidad y ecosistemas vulnerables y (2) Adaptación al cambio climático y reducción de la desertificación.
- La Política 2: Salud ambiental sin contaminación, que considera la reducción de la contaminación ambiental,

9. ¿El presupuesto participativo apoya iniciativas de gestión de agua? Mencione un ejemplo.

- La demanda mayormente es para riego, en específico para riego tecnificado.
- Aparte se tiene el Programa de Riego en Cajamarca

10. ¿En este presupuesto hay actividades o proyectos de capacitación?

- De preservación de la calidad del agua
 - De monitoreo participativo
 - De protección de fuentes de agua?
- Se está incorporando este criterio en todas las obras, los temas serán según la obra. Pero principalmente en las obras de Saneamiento, acá a jugado un rol muy importante la DRVCS.

11. Según su opinión ¿Qué instituciones (públicas o privadas) u organizaciones aportan a la gestión de recursos hídricos?

- Hay dos experiencias de Mecanismos de Compensación por Servicios Ambientales Hídricos una en el Jequetepeque, en la cual el GR es parte. Y la segunda es en Jaén en la cuenca de la Mojuá
- GR de Cajamarca y Lambayeque, EPS SEDACAJ y SEDALAM, el ALA
- Junta de Usuarios, Hidroeléctrica de Carhuaquero, Minera La Zanja.

III. Implementación de políticas regionales

12. ¿Qué aspectos centrales debería tocar? ¿Cuál cree usted que debería ser la política regional sobre Gestión del Agua que debe impulsar el GR? Mencione porqué

- En las políticas están formuladas, las decisiones van en el sentido de implementar estas políticas.

13. ¿Conoce el Plan de Gestión de la Cuenca?, ¿Cuál de los ejes es prioritario para la gestión provincial/ regional?

- El Plan de Gestión de la Cuenca está en el proceso de formulación y en este momento está en la etapa de diagnóstico.

14. Según su opinión, marque tres características principales que influyen en la de la cultura del agua en la población:

- (4) Déficit de servicios básicos (agua, luz, desagüe)
- (4) Analfabetismo
- (3) Acceso a información precisa
- (4) Desnutrición
- (4) Costumbres ancestrales en desacuerdo con las líneas de gestión
- (3) Falta de oportunidades para la producción y comercialización agropecuaria
- (4) Índice de IRAS y EDAS
- () Otro, promover la participación más activa de la población para que cumpla su rol de sus deberes y derechos.

15. Los medios de comunicación ¿contribuyen negativa o afirmativamente en la implementación de la políticas regionales? Explique cómo

- Los medios locales, si influyen positivamente, pero los medios nacionales influyen negativamente.
- Los nacionales, responden a intereses políticos y mal informan a la población y en lugar de sensibilizar a la población en el mejor uso, terminan por confundirlos.
- Los medios son los televisivos como el canales locales de televisión / radio Campesina / dependiendo del público objetivo (urbano / rural)

16. ¿Cuáles considera usted son las ventanas de oportunidad para su región/provincia/ distrito? Enumere en orden de importancia

- (1) Agricultura
- () Ganadería
- (3) Turismo
- () Minería
- () Hidrocarburos
- (2) Otro: Hidroenergía,

17. Según su opinión ¿Qué instituciones (públicas o privadas) u organizaciones aportan a la gestión de recursos hídricos?

- GR de Cajamarca y Lambayeque, EPS SEDACAJ y SEDALAM, el ALA
- Junta de Usuarios, Hidroeléctrica de Carhuaquero, Minera La Zanja.

IV. Ciudadanía e Información Regional

18. ¿Qué tipo de información es necesaria y está ausente, para impulsar una política favorable a la gestión de los Recursos Hídricos?

- Se necesita información en cuanto a la calidad del agua y un inventario de recursos hídricos de la región y la cuenca.
- Información climática e hidrológica.

19. ¿Con qué frecuencia su área se relaciona con la población? ¿A través de qué medios y de qué manera? ¿En qué aspectos de la gestión del agua?

- Hay constantes salidas al campo.
- El Programa de Riego es el que más está acercando a la población
- En las cuencas donde se vienen impulsando los CRHC hay acercamiento a la población.
- Acuden a la GR de RRNN para hacer denuncias por calidad del agua en zonas de intervención minera.
- Solicitan capacitación en contaminación e institucionalidad ambiental.

Recomendaciones

- ✓ El Programa debe ser diferenciado, según los actores que se van a trabajar, como autoridades, población en general, usuarios por uso.
- ✓ Debe ser muy agresiva en los diferentes niveles de gestión del agua.
- ✓ Los mejores medios de comunicación son: radios para el medio rural / urbana la televisión y los medios escritos.
- ✓ En cuanto a las Fiestas, en Cajamarca no hay tradición en relación con el agua, salvo el Carnaval.
- ✓ El Día Mundial del Agua, aún no tiene un empoderamiento fuerte en la población.
- ✓ El GR está dispuesto a colaborar con el Programa de la Cultura del Agua.

FICHA DE RESUMEN DE ENTREVISTA

1. **Nombre del entrevistado(a):** Prof. Atilio León y Xenia Guerrero
2. **Fecha de la entrevista:** 11 de diciembre 2012
3. **Duración aproximada:** 45 min.
4. **Lugar en que fue realizada:** Oficina de Gestión Pedagógica de la Dirección Regional de Educación del GR de Lambayeque en Chiclayo.
5. **Institución:** Dirección Regional de Educación del Gobierno Regional de Lambayeque.
6. **Síntesis del contenido de la entrevista:**

1. ¿Cómo caracterizaría la cultura escolar respecto a los recursos hídricos?

- ✓ En el macro, la población escolar no es consciente de donde procede el agua, ni de los conceptos de cuenca ni cuáles son sus cuencas.
- ✓ Se liga a los servicios higiénicos y al consumo.
- ✓ En las escuelas las conexiones se encuentran en malas condiciones, por lo que se insiste mucho en la mejora.

2. ¿Cómo impacta el agua en la salud y el aprendizaje?

- ✓ Las EDAS generan ausencia escolar y bajos niveles nutricionales
- ✓ Los malos hábitos en relación con el aseo impactan, por ejemplo en una escuela se encontró solo 2 vasos para 25 niños.
- ✓ La contaminación se da a todo nivel, en la casa, el colegio, la contaminación del litoral.
- ✓ El costo del agua es un problema pero a menor escala.

3. ¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.

- ✓ Es necesario capacitar a los alumnos en estos temas desde las escuelas en los tres niveles.

4. ¿Su institución se encuentran realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?

- ✓ A nivel de país se viene trabajando el Enfoque Ambiental, con 5 componentes y el agua aparece en forma transversal en los componentes.
- ✓ Hay una Comisión Regional de Educación Ambiental, que participan 3 profesores por el Sector Educación.
- ✓ Existe una Guía de Educación Ambiental que contiene aspectos relacionados con el uso del agua y los comportamientos saludables. Se tratan temas como:
 - + Ecoeficiencia del agua.
 - + Uso de agua segura, lavado de manos, disposición sanitaria de excretas,.
 - + Servicios higiénicos.
 - + Las cuencas
- ✓ Se trabaja bajo el enfoque de Escuelas Saludables.

5. ¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ En los 3 niveles (inicial, primario y secundario) se tienen cursos que tocan los temas ambientales, de cuencas y uso eficiente del agua.
- ✓ Los temas de agua son tratados en el curso "Ciencia y Ambiente" para los niveles inicial y primaria y "Ciencia, Tecnología y Ambiente" para el nivel secundario.
- ✓ También se trabaja el tema de Cambio Climático y como afecta a Lambayeque.

6. ¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?

- ✓ Debe de considerarse a las escuelas como aliados estratégicos, debido a que los alumnos son agentes de cambio en las casas.

FICHA DE RESUMEN DE ENTREVISTA

1. **Nombre del entrevistado(a):** Ing. Víctor Santa Cruz
2. **Fecha de la entrevista:** 11 de diciembre 2012
3. **Duración aproximada:** 1:05 hr
4. **Lugar en que fue realizada:** Chiclayo.
5. **Institución:** Plataforma IMAR Costa Norte – Instituto de Apoyo al Manejo del Agua de Riego Costa Norte – Director Ejecutivo, fue miembro del Grupo Impulsor del CRHC del Chancay Lambayeque.
6. **Síntesis del contenido de la entrevista:**
 1. **¿Cómo caracterizarían la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ En general en la cuenca existe desperdicio, contaminación del agua.
 - ✓ En la parte alta prima la desprotección de la cuenca, y hay malas prácticas de manejo de suelos.
 - ✓ A nivel poblacional hay contaminación por las aguas servidas.
 - ✓ Existe uso de poder para usar el líquido, de la parte alta respecto a la baja en riego etc.
 - ✓ Existen residuos sólidos en la ribera de los ríos.
 - ✓ La visión es muy parcial, no es de territorio, no hay mirada de cuenca.
 - ✓ El pago por servicios ambientales se pide por ubicación no por prácticas,
 - ✓ En agua y saneamiento el 40% del agua es no facturada y prima la informalidad.
 - ✓ También hay un problema fuerte de representatividad. Hay poco interés en la participación por ejemplo la EPSEL está como usuario y es un operador. En el proceso de elección de los delegados a los CRHC de 25 gobiernos locales, asistieron 5; de 8 Universidades, participaron 4. Los Gobiernos Locales no participan.
 2. **¿Cuál es la principal preocupación del público usuario respecto al cuidado del agua (escasez, costos, alcantarillado y tratamiento, contaminación)?**
 - ✓ Uno de los problemas es que la gente quiere obras y no gestión.
 3. **¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.**
 - ✓ Esto se debe al poco conocimiento de cómo se origina el ciclo del agua
 - ✓ No se conoce el daño de los detergentes
 - ✓ Se debe también a las actitudes, no hay sanción, no hay planificación ni ordenamiento. Este desorden está institucionalizado. Por ejemplo, los caños de los colegios o escuelas son los que están más malogrados.
 - ✓ En lo personal las actitudes.
 - ✓ El tema de derecho no está posicionado.
 - ✓ La pérdida de agua es porque no se ha cambiado los sistemas de riego por el presurizado.
 - ✓ En cuanto a la institucionalización, por ejemplo los usuarios de pozos no son parte de la Junta de Usuarios Chancay Lambayeque.
 - ✓ Mucho se da por desconocimiento y en otros prima la actitud.
 - ✓ No hay cultura de pago, la pobreza es temporal en algunos casos.
 4. **¿Qué creen que se debe hacer para revertir/mejorar la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ En cuanto a difusión se tiene una revista de la Junta de Usuarios que es "El Regante" que podría ser un medio de capacitación, pero se utiliza más como propaganda.
 - ✓ Se debe fortalecer el sistema de formación educativa y sensibilizadora.
 - ✓ Se debe dar capacitación a los actores

- ✓ Mejorar la organización de los usuarios
- ✓ Una de las situaciones que se debe revertir es que el Plan de Gestión de la Cuenca se está haciendo con información secundaria. Para la población el proceso de planificación sigue siendo desconocido. Esto debe cambiar y hacer un proceso verdaderamente participativo.
- ✓ Cambiar la subjetividad que existe con la contaminación minera pero no se valora en su verdadera dimensión la contaminación urbana.

5. ¿Su institución se encuentran realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?

- ✓ IMAR Costa Norte promueve el uso eficiente del agua de riego, mediante la promoción del uso del riego presurizado, el fortalecimiento de capacidades, el asesoramiento a la Junta de Usuarios.
- ✓ Otra acción es difundir el conocimiento de manera transversal a todos los actores
- ✓ Se participa en el Grupo Técnico de Cambio Climático y el Grupo Técnico del Agua con el GR de Lambayeque.

6. ¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?

- ✓ Promueve la reducción de arrojar agro químicos a los cauces.

7. ¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?

- ✓ Se debe seguir la campaña de educación
- ✓ Se debe promover la asociatividad
- ✓ Se debe difundir el conocimiento práctico del ciclo del agua
- ✓ Se debe hacer educación con la práctica y los mensajes refuerzan esta educación
- ✓ Para el campesino el mejor medio de difusión es el radial.
- ✓ Difundir la información estadística pero de una manera más amigable y desarrollada.

FICHA DE RESUMEN DE ENTREVISTA

1. **Nombre del entrevistado(a):** Sra. Socorro Elorreaga
2. **Fecha de la entrevista:** 11 de diciembre 2012
3. **Duración aproximada:** 47 min.
4. **Lugar en que fue realizada:** Chiclayo, local de la Junta de Usuarios de Chancay Lambayeque.
5. **Institución:** Junta de Usuarios Chancay Lambayeque.
6. **Síntesis del contenido de la entrevista:**
 1. **¿Cómo caracterizarían la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ No hay valoración del agua, se piensa que no se va a terminar
 - ✓ Hay desperdicio del agua.
 - ✓ En las comisiones hay una campaña que está iniciando sobre el tema que se debe cuidar el agua.
 - ✓ Se tiene una tarifa que se paga por el agua, los costos son: Cultivos varios S/. 12.50/hr con un caudal de 160 lps. Otros cultivos como la caña de azúcar paga S/. 14.5/hr y 15 Nuevos soles para uso agroindustrial.
 - ✓ En la Junta existen 15 Comisiones de regantes.
 2. **¿Cuál es la principal preocupación del público usuario respecto al cuidado del agua (escasez, costos, alcantarillado y tratamiento, contaminación)?**
 - ✓ -hay preocupación por la calidad del agua debido a la explotación minera que existe en la parte alta en Cajamarca: por la mina La Zanja.
 3. **¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.**
 - ✓ No hay conocimiento de la calidad del agua y el informe de monitoreo no se entiende por parte de los usuarios.
 4. **¿Qué creen que se debe hacer para revertir/mejorar la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ Se hacen eventos, y se quiere que la población tenga mayor participación
 5. **¿Su institución se encuentran realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?**

Si

 - ✓ Se cuenta con una Escuela de Líderes en convenio con la Universidad Juan Mejía Baca
 - ✓ Existe un Plan de Sensibilización y Capacitación
 - ✓ Se sensibiliza utilizando los medios de comunicación.
 - ✓ Se viene trabajando con mujeres en el tema de cambio climático
 - ✓ Se ha hecho pasantía a Chota y Conchán llevando a 150 personas, para que conozcan la parte alta de la cuenca y los trasvases.
 6. **¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ Se participa en muestreos programados de la calidad del agua. Por parte de la Junta hay 3 personas participan en el monitoreo: el Vicepresidente, un dirigente de COPEMA y uno de La Voz del Agricultor.
 7. **¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?**
 - ✓ Hacer un programa de capacitación permanente.
 - ✓ Rescatar lo que hizo IMAR Costa Norte que capacitaron durante 4 años a la Junta de Usuarios.
 - ✓ Se tienen varios canales de comunicación como:
 - + JUCHL tiene un Programa radial "La voz de los usuarios"

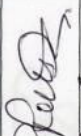




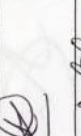

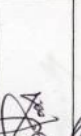


- + En la radio JHC se tiene una hora diaria de lunes a viernes de 4 a 5, que puede ser utilizado para la campaña de "La Nueva Cultura del Agua". La responsable es Katy Quiroz.
- + Se financia La Voz del Agricultor que es televisivo y radial. Televisivo los sábados y domingos y radial todos los días
- ✓ Se deben aprovechar a las Universidades, en las especialidades de Agrícolas, Agronomía y Sociología.
- ✓ Se debe de difundir los roles de los CRHC.
- ✓ Los medios de comunicación utilizados son las radios JHC, RBC y radio Amistad. Las cartillas son otro método de capacitar y promocionar.

FICHA DE RESUMEN DE ENTREVISTA

1. **Nombre del entrevistado(a):** Ing. Gerardo Santana
2. **Fecha de la entrevista:** 11 de diciembre 2012
3. **Duración aproximada:** 1:0 hr.
4. **Lugar en que fue realizada:** Colegio de Ingenieros de Lambayeque.
5. **Institución:** Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
6. **Síntesis del contenido de la entrevista:**
 1. **¿Cómo caracterizaría la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ Un problema serio es la calidad de las aguas en la cuenca. Por un lado por la explotación minera en las partes alta y por el otro la contaminación, bastante difusa, de la actividad agraria. Otra fuente de contaminación son los vertimientos de las aguas servidas.
 - ✓ En Chiclayo se riega con aguas contaminadas
 2. **¿Cuál es la principal preocupación del público usuario respecto al cuidado del agua?**
 - ✓ Definitivamente es la contaminación de las aguas.
 3. **¿Cuáles son las razones que explican esta situación? Enfatizar en los conocimientos, actitudes y prácticas características de la zona.**
 - ✓ No hay una cultura de cuenca.
 4. **¿Qué cree que se debe hacer para revertir/mejorar la situación de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ Una campaña de capacitación agresiva pero utilizando las técnicas adecuadas, según el público objetivo.
 5. **¿Su institución se encuentran realizando alguna actividad relacionada a fomentar la cultura del agua? ¿Cuál?**
 - ✓ Desde la enseñanza universitaria, en los cursos de pre grado y de post grado.
 6. **¿Qué acciones se fomentan para contribuir con el cuidado de los recursos hídricos de la cuenca?**
 - ✓ La Universidad forma profesionales con capacidades en la ciencia de la ingeniería y la gestión.
 - ✓ Se busca integrar la Gestión Integrada del Recurso Hídrico –GIRH- con una mirada multisectorial y la cuenca.
 - ✓ La Universidad puede participar en campañas de sensibilización con la autorización de las autoridades. Antes una capacitación y luego extenderlos a nivel masivo. Pero antes hay que sensibilizar a las autoridades.
 7. **¿Cuáles consideran que son las prácticas y mensajes que deben enfatizarse en un plan de sensibilización para una nueva cultura del agua?**
 - ✓ Hacer hincapié en que la planificación debe ser la cuenca
 - ✓ Debe tener mensajes de la importancia de hacer un trabajo multisectorial y de gestión integrada del recurso hídrico.
 - ✓ Para la campaña de difusión se recomienda la radio, cuando el público objetivo es el poblador de la zona rural. Cuando la población vive en la zona urbana pueden ser otros medios.
 - ✓ Hay que sectorizar la audiencia objetivo.
 - ✓ También se puede utilizar la difusión masiva con trípticos, volantes, etc.

ANEXO 3

RELACIÓN DE ASISTENTES A LOS TALLERES DE
CHICLAYO y SANTA CRUZ

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO/TELÉFONO	FIRMA
1.	PAGUITA RAMIREZ DIAZ	IMARPE - STA ROCA	INVESTIGADOR	PRAMIREZ@IMARPE.PE	
2.	ATILIO LEON SALDANA	GRED - LAMB.	Experto en Educ. PROFESIONAL AREA TECNICA	ALEONCONCYTEC @HOTMAIL.COM	
3.	LUIS MARINO VILAVICENCIO	ALACHANGAY-LAMB	PROFESIONAL AREA TECNICA	MARIANO.V@HOTMAIL.COM	
4.	JACOBO ESPINOSA SANCHEZ	C.R. Chiriquiyupe	Viertele. #975730329.	975730329.	
5.	ANGEL QUIROGA VELA	MUN. CHIRIQUIYUPE Ausp. 19/2012 @hotmail.com	ES. DEC. PAD. DECA - MPEU	ausp19r2012@hotmail.com	
6.	DELIA HUAMAMBAL VILCHIZ	PMGEH - CHL deliahuamambal@gmail.com	ESP. SIG	DELIAHUAMAMBAL@GMAIL.COM	
7.	MIRTHA CULQUIE LOZADA	ANA - PMGEH.	ESP. CALIDAD DEL AGUA	M.CULQUIE @ana.gob.pe	
8.	WILLIAM SALAS CAMARINIS	ANA - PMGRH-CHL SEDE GOB. REG LAMB.	COORDINADOR DE PLANES DE GESTION ESPECIALISTA EN AREAS NATURALES	RITACAM@HOTMAIL.COM	
9.	RAFAEL CAYLE NEGROSEP	SEDE GOB. REG LAMB.	AREAS NATURALES	RAFAEL JCAYLENE@yolinet.com	
10.	CARLOS ARRASQUE VILLEGAS	GLA - DEPA	PROTECTOR AGUA	carlosarrasque@hotmail.com	



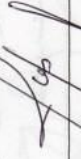







CONSTRUYENDO JUNTOS Y JUNTAS LA CULTURA DEL AGUA



LISTADO DE ASISTENCIA TALLER CHICLAYO 27-11-12



CONSTRUYENDO JUNTOS Y JUNTAS LA CULTURA DEL AGUA

LISTADO DE ASISTENCIA TALLER CAICAYO 23-11-12









N°	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO/TELÉFONO	FIRMA
11	Angelita Herca Bonilla	Comisión A. Chingorap	Asesora Vocal	# 97-57-82511	
12	Dubins Ferrandiz Sarmiento	C. R. CH.	# hijo tercerero	# 95-57-86685	
13	RICHARD, SÁNCHEZ DÍAZ	C. R. CH.	SECRETARÍA	4330 40	
14	VICTOR AMARILLO CALERON AUA	PMGRH - CTC	COORDINADOR TÉCNICO	calderonvreming@gmail.com	
15	Jorge GALVEZ REATEGUI	PMGRA - ANA	COORDINADOR TÉCNICO DEL AGUA	arnold.galvez@hct.com.pe	
16	MILTON GARRIDO RODRIGUEZ	PEOT	ASESOR DE LA GERENCIA DE SERVICIOS PROYECTOS DE INVERSIÓN	Miltonr@hctm	
17	Ayatha Medina Peraza	EPSEL SA	Analista Ingeniería	epsel@hctm.com.pe	
18	Socorro SUAREZ A. E.	JUCHI	ACC	# 324053	
19	Cathy Quiroz Lachira	Junta de Usuarios Chancay - Lambayeque	Comunicadora	Cathy_1010@yahoo.es KQUIROZ@judrchi.org.pe	
20	JERRY OCTAVIO MEDINA	COMITÉ DE INGENIEROS 10.11.12.13.14.15.16.17.18.19.20	DEBIDO	junyachua1@telcel.com.pe	

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO/TELÉFONO	FIRMA
1	PERAZO ALBIÑO	COMITE DE RIEGO Asociación Provincial de Desarrollo - Sta Cruz APRODES -	Presidente		
2	Viktor Ruiz Saucedo		Presidente	Virusalinda@bolivian.com	
3	Pedro Perea Saucedo	Comisión Regantes	Tesorero		
4	Octavio Villoslada Villoslada	A.A. Santa Cruz	Promotor	octavio@huanuabco.com	
5	Hernando NEIRA CABALLERO	AGRORURAL	JEFE ZONAL	hernecc@huanuabco.com	
6	JAIRED HERNANDEZ FERNANDEZ	GOBERNADORA CATACHE	GOBERNADORA	jhernandez@huanuabco.com	
7	Wilson VIGNOLO VILLEGAS	ONG - CDCIP	RESPONSABLE DE DESARROLLO PRODUCTIVO	wilsonv@huanuabco.com desarrolloproductivo@cdcip.org	
8	Walter J. Villalobos	Pto. C.R.C.S.R.	Presidente	976824762	
9	Daisy Edith Ruiz Santa Cruz	Red Salud Sta Cruz	Rep. Salud Ambiental	daisyruiz@huanuabco.com	
d	Jose Mera Mondragon	Mico Red Salud S.C.	Rep. Salud Ambiental		

CONSTRUYENDO JUNTOS Y JUNTAS LA CULTURA DEL AGUA

LISTADO DE ASISTENCIA TALLER SANTA CRUZ 12-12-12



CONSTRUYENDO JUNTOS Y JUNTAS LA CULTURA DEL AGUA					
LISTADO DE ASISTENCIA TALLER SANTA CRUZ 12-12-12					
N°	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO/TELÉFONO	FIRMA
11	Rosalva Milani Salazar	Atempampa	presidente	97 6946134	
12	Quinta Rojas / Heredia	SB Gra	tesoro	28102362	
13	Guillermo Calderín Díaz	Comuni Reganti	delegado	959832198	
14	Luis Chumak Bautista	EMPRESA DE CONSULTORIA	ING CIVIL	luis.chumak@hotm... 45026-77@hotmail.com	
15	Wises Sotomayor Villanar	EDAC	ANALISTA TECNICO EDAC	999468239	
16	LUIS NUÑEZ LUNOS	MDCHB	AGROTECNICA - DIBUIR	97-8600617 Lunam-70@hotmail.com	
17	HERNANDEZ E. CLEYDEA	GOBIERNO POR FOM	GOBERNADOR	SUNANAGA.FO@Hta	
18	JORGE GALVEZ PAREJO	PM6011	COORDINADOR DE CUENCA DEL AGUA	arnold.galvez@k... k...netmail.com	
19	Diego... Rojas...	Red... de...
20	José... Morúa...

ANEXO 4: Instrumentos Metodológicos

TALLER: DIAGNÓSTICO DE LA CULTURA DEL AGUA PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS Y FORMULACIÓN DEL PLAN DE SENSIBILIZACIÓN DE LA CUENCA CHANCAY - LAMBAYEQUE

I.- OBJETIVOS DEL TALLER:

- ✚ *Identificar los principales conocimientos, costumbres, actitudes, valores y prácticas que desarrollan los diferentes actores locales referidos a la actual gestión de los recursos hídricos de la cuenca*
- ✚ *Identificar los cambios culturales (prácticas, valores, costumbres, actitudes y conocimientos) que deben implementarse en un plan de sensibilización, que promueva en los actores locales un cambio real para una cultura del agua, dentro de un nuevo contexto de la modernización de la gestión integrada de los recursos hídricos.*

II.- PARTICIPANTES:

Representantes (hombres y mujeres) de usuarios, operadores, organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas vinculadas a la gestión de los recursos hídricos de la cuenca

III.- FECHA, LUGAR Y HORA:

Fecha : Viernes 22 de noviembre del 2012
Lugar : Auditorio del Colegio de Ingenieros de Chiclayo
Hora : 8:30 a.m.

IV.- HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS:

- ✚ Selección y convocatoria de actores, operadores y usuarios(as) locales de diferentes usos de agua.
- ✚ Apoyado en herramientas y técnicas, se motivará la participación activa y permanente de los asistentes al taller.
- ✚ Entre las principales herramientas y técnicas a emplear, tenemos: exposición motivadora, diálogo abierto, trabajo de grupos, lluvia de ideas.
- ✚ Todos los aportes serán registrados y sistematizados dentro de un informe.

MATRIZ METODOLÓGICA

TIEMPO	OBJETIVO OPERATIVO	METODOLOGÍA	MATERIALES
8:30 – 9:00	Contar con relación de participantes	Registro de Participantes	✓ Ficha registro de asistencia ✓ Tarjetas para nombres.
9:00 – 9:30	Recibir los saludos institucionales	Inauguración por representante de ANA	
9:30 – 9:45	Los y las participantes conocen objetivos del taller	Presentación del Taller: Objetivos, Metodología y Compromisos esperados	✓ PPT ✓ Data Display o Papelotes
9:30 – 9:45	Los y las participantes se conocen y señalan significado del Agua	Presentación de los y las participantes: Deben señalar su Nombre, la Organización y Zona de procedencia y responder ¿Qué significa el agua para su familia y su comunidad? Se reparten al menos dos tarjetas de cartulina y plumones para escribir la respuesta. Nota: Tomar en cuenta si en zona más alta	✓ Tarjetas ✓ Plumones ✓
9:45 – 10:45	Identificar y complementar la situación actual de la cultura de agua en la gestión de los RRHH de la cuenca	ACTIVIDAD N°01 SITUACIÓN ACTUAL DE LA CULTURA DEL AGUA EN LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HÍDRICOS DE LA CUENCA Se destacan los principales componentes de Cultura del Agua, promoviendo un diálogo se pregunta qué aspectos faltan y que deberían estar señalado. Apoyado en la Ficha 1 , se trabaja en cuatro grupos, uno por tema (aprovechamiento, calidad y riesgos), y el cuarto grupo trabaja los temas de Organización/Institucionalidad y Financiamiento. Además ayudarse con: ➤ Problemas actuales (usuarios, operadores y otros actores sociales) ➤ Porqué suceden (preguntar para que se profundicen las causas) ➤ Actores involucrados (no sólo los "causantes"). Plenaria: Cada Grupo presenta los resultados de sus trabajos. Incidir en el análisis de las razones que explican la situación actual.	✓ Trabajo en grupos con lluvia de ideas, tarjetas y plumones ✓ Papelotes ✓ Ficha N° 1: Situación actual de la GIRH
10:45 – 11:20		11:20 – 11:40 REFRIGERIO	
11:40 – 12:20	Elaborar una propuesta ideal de la visión y gestión de los RRHH de la cuenca, desde una perspectiva de capacitación para lograr un cambio de cultura del agua.	ACTIVIDAD N°02 PRINCIPALES CAMBIOS QUE DEBEN PROMOVERSE EN LA CULTURA DEL AGUA PARA ALCANZAR LA SITUACIÓN DESEADA DE LA GESTIÓN DE LOS RRHH EN LA CUENCA Retomando los resultados de la Actividad 1 se solicita a los y las participantes que respondan las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> ¿Qué conocimientos o información se ha perdido en el tiempo, o es necesario tener para promover cambios positivos en la cuenca? ¿Qué cambios en Actitudes y Valores deben realizar los actores para lograr una gestión de los RRHH deseada? ¿Qué Acciones, Prácticas o Costumbres individuales o colectivas se deben implementar? (cambios de comportamiento). Se trabajará en Plenaria usando la FICHA 2 . Se reparte a los y las participantes tarjetas de tres colores, designando un color por pregunta. Se recoge y se agrupa por pregunta, dando lectura a cada una. Se pide que se complementen las propuestas, y el facilitador sintetiza los resultados. También se remarcan los compromisos de todos y todas para una gestión de la cuenca: organización, institución, usuario, actores, en un marco de actitudes conocimiento, valores y prácticas basadas en la corresponsabilidad, equidad, solidaridad y respeto, para garantizar la viabilidad y sostenibilidad de la cuenca.	✓ Papelotes, plumones gruesos, masking tape ✓ Tarjetas ✓ Ficha N° 2: Propuesta de cambio para una Nueva Cultura del Agua desde los mismos actores.
12:20– 12:45	Identificar actores aliados locales para contribuir a los cambios de prácticas, costumbres, actitudes, valores y conocimientos, beneficiosa para la cuenca.	ACTIVIDAD N°04 IDENTIFICAR A NUESTROS ALIADOS Y LAS ESTRATEGIAS QUE DEBEN CONSIDERARSE PARA UN FUTURO PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN A través de un mapa de actores se priorizarán los aliados en la implementación de un programa de capacitación y sensibilización para lograr un nuevo cambio de cultura del agua. Se utiliza el mapa de aliados en dos papelotes elaborados previamente. Se colocan tarjetas con nombres de actores que han salido en la discusión del Taller. Se pregunta a los participantes si el actor tiene compromiso y capacidad de toma de decisiones, y el auditorio señala como la más adecuada.	✓ Papelotes y mapa de actores ✓ Tarjetas ✓ Plumones
12:45 – 12:50	Agradecer la participación en el taller.	Palabras de agradecimiento y despedida por representante de ANA.	

Actividad 1: Se trabaja la ficha 1 por tema, los subtemas deben ir saliendo en el trabajo de grupos.

Ficha N°1: La Situación Actual de la Cuenca, considerando las prácticas, valores, costumbres, actitudes y conocimientos (aspectos que deben atravesar en el taller).

Temas	Problemas actuales y que falta	Porqué suceden (Indagar la concepción que está detrás)	Actores involucrados
Aprovechamiento de los RRHH			
Calidad del agua			
Riesgos			
Organización Institucionalidad			
Financiamiento			

Actividad 3: Identificar los cambios que se requieren para ir hacia una nueva cultura del agua, dando respuesta a los problemas y desde los mismos actores (usuarios, operadores y otros actores).

Ficha N° 2: La Propuesta de Cambio para una nueva Cultura del Agua

Temas	Problemas a resolver (de la Actividad 1)	¿Existe información que se desconoce y que podría ayudar a que el problema no se presente o reduzca?	¿Qué actitudes, valores, costumbres se deben cambiar? <i>Para fortalecer / desarrollar conocimientos para alcanzar la visión GIRH deseable?</i>	¿Qué Acciones o Prácticas individuales o colectivas se deben implementar? (cambios de comportamiento)
Aprovechamiento de los RRHH				
Calidad del agua				
Riesgos				
Organización Institucionalidad				
Financiamiento				